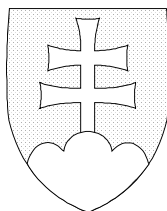


PROTIMONOPOLNÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY



ROZHODNUTIE

Číslo: 2016/FH/3/1/019

Bratislava, 25. máj 2016

Protimonopolný úrad Slovenskej republiky, odbor koncentrácií, v správnom konaní číslo 0005/OK/2016 začatom dňa 01. 03. 2016 na základe oznámenia koncentrácie podľa § 10 ods. 7 zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov podnikateľom Diebold, Incorporated, so sídlom 5995 Mayfair Road, North Canton, Ohio, 44720, Spojené štáty americké, prostredníctvom splnomocneného právneho zástupcu Mgr. Jitky Linhartovej, advokátky so sídlom Husinecká 541/13, 130 00 Praha 3, Česká republika, trvale spolupracujúcej s advokátskou kanceláriou Schönherr s.r.o., so sídlom nám. Republiky 1079/1a, 110 00 Praha 1, Česká republika

r o z h o d o l

na základe § 12 ods. 1 zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov tak, že **s ú h l a s í** s koncentráciou, ktorá vznikla podľa § 9 ods. 1 písm. b) zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a spočíva v získaní výlučnej kontroly podnikateľa Diebold, Incorporated, so sídlom 5995 Mayfair Road, North Canton, Ohio, 44720, Spojené štáty americké, nad podnikateľom Wincor Nixdorf Aktiengesellschaft, so sídlom Heinz-Nixdorf-Ring 1, 33106 Paderborn, Spolková republika Nemecko, na základe Zmluvy o spojení podnikateľskej činnosti uzatvorenej dňa 23. 11. 2015 medzi spoločnosťami Diebold, Incorporated, so sídlom 5995 Mayfair Road, North Canton, Ohio, 44720, Spojené štáty americké a Wincor Nixdorf Aktiengesellschaft, so sídlom Heinz-Nixdorf-Ring 1, 33106 Paderborn, Spolková republika Nemecko a na základe verejnej ponuky na

odkúpenie akcií spoločnosti Wincor Nixdorf Aktiengesellschaft, so sídlom Heinz-Nixdorf-Ring 1, 33106 Paderborn, Spolková republika Nemecko zahájenej dňa 05. 02. 2016.

O d ô v o d n e n i e :

1. Protimonopolnému úradu Slovenskej republiky, odboru koncentrácií (ďalej len „úrad“) bola dňa 01. 03. 2016 oznámená koncentrácia (ďalej len „Oznámenie“), ktorá spočíva v získaní výlučnej kontroly podnikateľa Diebold, Incorporated, so sídlom 5995 Mayfair Road, North Canton, Ohio, 44720, Spojené štáty americké (ďalej len „Oznamovateľ“ alebo „Diebold“) nad podnikateľom Wincor Nixdorf Aktiengesellschaft, so sídlom Heinz-Nixdorf-Ring 1, 33106 Paderborn, Spolková republika Nemecko (ďalej len „Wincor Nixdorf“). Podnikatelia Diebold a Wincor Nixdorf uzavreli dňa 23. 11. 2015 Zmluvu o spojení podnikateľskej činnosti, ktorá stanovuje podmienky koncentrácie a dňa 05. 02. 2016 bola zahájená verejná ponuka akcií. Oznamovateľ špecifikoval ďalšie jednotlivé úkony realizácie koncentrácie a plánovaných alternatív reorganizácie aktivít. Predmetná koncentrácia podlieha kontrole úradu podľa § 10 ods. 1 písm. b) bod 2. zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“).
2. Týmto podaním bolo začaté správne konanie vo veci predmetnej koncentrácie vedené pod číslom 0005/OK/2016. Nakoľko Oznámenie bolo podľa § 10 ods. 9 v spojení s Vyhláškou úradu č. 170/2014 Z. z., ktorou sa ustanovujú náležitosti oznámenia koncentrácie (ďalej len „Vyhláška“) neúplné, úrad vyzval Oznamovateľa na jeho doplnenie. Podaním zaevidovaným pod číslom 1137/2016 zo dňa 07. 03. 2016 sa Oznámenie stalo úplným a v súlade so znením § 11 ods. 3 zákona začala dňa 08. 03. 2016 plynúť lehota na vydanie rozhodnutia. Dňa 11. 04. 2016 požiadal Oznamovateľ listom č. 1775/2016 v súlade s § 11 ods. 6 zákona o predĺženie lehoty podľa § 11 ods. 1 zákona na vydanie rozhodnutia (t. j. na vydanie rozhodnutia v prvej fáze) a to o 30 pracovných dní. Žiadosť bola odôvodnená potrebou preskúmania odpovedí úradom oslovených podnikateľov a vyjadrením sa k akýmkoľvek prípadným obavám a na jej základe úrad lehotu podľa § 11 ods. 1 zákona predĺžil o 30 pracovných dní, o čom Oznamovateľa informoval listom č. 1790/2016.
3. Listom zo dňa 24. 05. 2016 zaevidovaným pod číslom 2708/2016 Oznamovateľ zaslal svoje vyjadrenie k úradom odoslanej Výzve pred vydaním rozhodnutia zo dňa 23. 05. 2016 zaevidovanej pod číslom 2658/2016. K predbežným záverom úradu nemal Oznamovateľ pripomienky.
4. Účastníkom správneho konania o predmetnej koncentrácii je podnikateľ Diebold. Účastníkmi koncentrácie sú nadobúdateľ kontroly - Oznamovateľ a podnikateľ, nad ktorým je kontrola nadobúdaná - Wincor Nixdorf.
5. Pri vyhodnocovaní predmetnej koncentrácie úrad vychádzal z Oznámenia, ako aj z informácií získaných v rámci prieskumu a tiež podporne z dostupnej rozhodovacej praxe v tejto oblasti. Úrad v priebehu správneho konania za účelom

identifikácie relevantných trhov ovplyvnených predmetnou koncentráciou a posúdenia dopadov koncentrácie na podmienky hospodárskej súťaže na relevantných trhoch vyzval na predloženie podkladov a informácií banky, ktoré na území Slovenska prevádzkujú sieť bankomatov, a to: Všeobecná úverová banka, a.s., so sídlom Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava (ďalej len „VÚB“); Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava (ďalej len „SLSP“); Tatra banka, a.s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1; Prima banka Slovensko, a.s., so sídlom Hodžova 11, 010 11 Žilina; OTP Banka Slovensko, a.s., so sídlom Štúrova 5, 813 54 Bratislava (ďalej len „OTP Banka“); Poštová banka, a.s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava; UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Šancová 1/A, 813 33 Bratislava; Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Michalská 18, 815 63 Bratislava; Sberbank Slovensko, a.s., so sídlom Vysoká 9, 810 00 Bratislava.

6. Na predloženie podkladov a informácií úrad taktiež vyzval podnikateľov, ktorí na území Slovenska pôsobia ako dodávatelia bankomatového hardvéru a softvéru a/alebo poskytovatelia servisných a podporných služieb pre bankomaty. Úradom boli oslovení podnikatelia PRINTEC SLOVAKIA, spol. s r.o., so sídlom Elektrárenská 4, 831 04 Bratislava (ďalej len „PRINTEC“), ako dodávateľ bankomatov od amerického výrobcu NCR Corporation, svetového lídra v počte inštalovaných bankomatov, ktorý má tiež významné postavenie v Európe, a ALBACON, s.r.o., so sídlom Krajinská cesta 2929/9, 921 01 Piešťany (ďalej len „ALBACON“), ako dodávateľ recyklačných bankomatov od japonského výrobcu OKI Electric Industry Co., významného hráča v Japonsku a Ázii. Úrad ďalej oslovil podnikateľov BONUL, s.r.o., so sídlom Novozámocká 224, 949 05 Nitra, First Data Slovakia, s. r. o., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava (ďalej len „First Data“) a ITC Group, s. r. o., so sídlom Šenkvičná cesta 14/A, 902 01 Pezinok.

1 Aktivita účastníkov koncentrácie

7. Podľa Oznámenia je Diebold americká verejná spoločnosť, registrovaná na Newyorskej burze cenných papierov. Priamo alebo prostredníctvom distribútorov pôsobí vo viac ako 90 krajinách sveta. Jadro činnosti predstavujú dva segmenty¹:
 - (i) je poskytovateľom služieb a softvéru pre tzv. finančné samoobslužné riešenia (ďalej len „FSS riešenia“) pre banky (čomu sa úrad venuje podrobnejšie v rámci posúdenia dopadov),
 - (ii) dodáva ďalšie elektronické a mechanické bezpečnostné zariadenia (vrátane trezorov a zariadení na vydávanie a počítanie peňazí), ďalej softvér a integrované systémy pre finančné inštitúcie a iných zákazníkov.
8. Od roku 2014 pôsobí Diebold prostredníctvom dánskej spoločnosti Cryptera A/S v oblasti ponuky bezpečnej technológie na spracovanie platieb (a to hlavne vo forme kódovacích klávesníc pre bankomaty, automaty na čerpaníach

¹ Podniká tiež s volebnými, lotériovými a informačnými technológiami na brazílskom trhu

staniciach, automaty na lístky a iné samoobslužné terminály). Zákazníkmi Cryptera sú najmä výrobcovia týchto zariadení [.....]².

9. V oblasti bezpečnostných riešení ponúka Diebold technológie na ochranu majetku, ako napríklad sejfy a trezorové systémy, tiež bezpečnostné riešenia pre internet banking, online platby a mobilné bankovníctvo, pričom túto aktivitu realizuje primárne v Ázii a Brazílii (počnúc 01. 02. 2015 sa vzdal svojho severoamerického biznisu v tejto oblasti). Jediný bezpečnostný produkt, ktorý poskytuje v rámci EÚ, je určitý bezpečnostný softvér pre bankomaty, avšak len v obmedzenom rozsahu.
10. Podľa Oznámenia je na Slovensku Diebold aktívny iba prostredníctvom distribútora v oblasti dodávok FSS riešení pre banky, v rozsahu a podobe ako je ďalej uvedené. Od apríla 2015 distribútorom na Slovensku spoločnosť Spherix, s. r. o., so sídlom Gessayova 17, 851 03 Bratislava (ďalej len „Spherix“). V predchádzajúcom období to bola spoločnosť Atos IT Solutions and Services s.r.o., so sídlom Dúbravská cesta 4/1714, 841 04 Bratislava (ďalej len „Atos Slovakia“). Diebold nemá žiadnu dcérsku spoločnosť aktívnu na Slovensku alebo iné priame predaje zákazníkom na Slovensku. Priamo ani prostredníctvom distribútora na Slovensku nepôsobí v oblasti bezpečnostných riešení a ani v oblasti ponuky bezpečnostnej technológie na spracovanie platieb.
11. Podľa Oznámenia je podnikateľ Wincor Nixdorf nemecká verejná akciová spoločnosť, registrovaná na Frankfurtskej burze cenných papierov. Spoločnosť poskytuje:
- (i) bankovým zákazníkom FFS riešenia a
 - (ii) tzv. POS riešenia (napríklad registračné pokladne) a samoobslužné riešenia pre zákazníkov v maloobchodnom sektore.
12. V rámci maloobchodného segmentu predáva Wincor Nixdorf škálu maloobchodných riešení, a to:
- Hardvér – napr. POS systémy, periférne zariadenia pre POS systémy, maloobchodné riešenia pre správu hotovosti a cyklus mincí a bankoviek, maloobchodné návratné systémy pre fľaše a iné nádoby a prepravky a pod.
 - Softvér – riešenia riadené dotykom zákazníka, riešenia pre manažment podnikov, maloobchodný softvér pre správu hotovosti a pod.
 - Služby – servisné služby, obchodné služby, spracovanie platieb, transformačný outsourcing
 - Bezhotovostné platby
 - Riešenia pre ďalšie odvetvia – v obmedzenej miere, ako sú poštové služby (predovšetkým samoobslužné zariadenia a ďalšie vybavenie pre poštové úrady), hazardné hry (hlavne v USA a Kanade), doprava a tiež čerpacie stanice (okrem iného samoobslužné terminály, upravené podľa potrieb zákazníkov).

² [.....]
.....]
.....] obchodné
tajomstvo Oznamovateľa – aktivity spoločnosti Cryptera

13. Na Slovensku Wincor Nixdorf predáva FSS hardvér, softvér a poskytuje súvisiace servisné služby a podporu a to prostredníctvom dcérskej spoločnosti Wincor Nixdorf, s.r.o., so sídlom Mokráň záhon 4, 821 04 Bratislava (ďalej len „Wincor Nixdorf Slovakia“). Okrem toho poskytuje riešenia aj pre maloobchodníkov.

2 Horizontálne prekrytia a vertikálne prepojenia aktivít účastníkov koncentrácie

14. V oblasti pôsobenia skupiny Diebold v rámci dodávok bezpečnostných riešení, podnikateľ Wincor Nixdorf nepôsobí. V tejto oblasti teda nebolo identifikované horizontálne prekrytie aktivít účastníkov koncentrácie. Rovnako pokiaľ ide o vertikálne prepojenie, na území SR v predmetnej oblasti ani skupina Diebold nepôsobí, v širšom rámci EÚ pôsobí len v zanedbateľnej miere.³ Na účely posúdenia dopadov predmetnej koncentrácie nebolo potrebné sa predmetnou oblasťou ďalej zaoberať.
15. V rámci ďalšej aktivity spoločnosti Diebold vykonávanej prostredníctvom spoločnosti Cryptera – bezpečnostná technológia na spracovanie platieb, ako je vyššie uvedené, podnikateľ Wincor Nixdorf takéto riešenia neponúka. V tejto oblasti teda rovnako nebolo identifikované horizontálne prekrytie. Rovnako platí, že pre územie SR ani skupina Diebold v tejto oblasti nie je aktívna. Uvedeným nebolo potrebné sa pre účely posúdenia predmetnej koncentrácie hlbšie zaoberať.
16. Pokiaľ ide o oblasť poskytovania produktov a služieb v rámci riešení pre maloobchod, tu pôsobí len skupina Wincor Nixdorf, ktorá poskytuje uvedené produkty a služby aj na Slovensku. Podľa Oznámenia, produkty a služby poskytované bankám nie sú typicky zhodné s produktmi a službami ponúkanými maloobchodným klientom, pre banky ide typicky o bankomaty a súvisiaci softvér a služby, pre maloobchod ide o riešenia zamerané na platby v maloobchodných predajniach, registračné pokladnice, samoobslužné pokladnice. S uvedeným sa úrad, aj vzhľadom na rozhodovaciu prax v tejto oblasti, stotožňuje⁴. Nakoľko podnikateľ Diebold v oblasti riešení pre maloobchod nepôsobí, uvedeným sa úrad v rámci posúdenia dopadov koncentrácie ďalej nezaoberal.
17. V rámci FSS riešení, okrem ďalej uvedených horizontálnych prekrytov, existuje určitý vertikálny vzťah vo vzťahu k hotovostným/šekovým depozitným modulom, ktoré Wincor Nixdorf dodáva podnikateľovi [.]⁵, ktoré sa používajú pri zostavovaní bankomatov [.]⁵. Tieto moduly umožňujú zákazníkovi vložiť hotovosť/šeky vo zväzkoch. V dôsledku predmetného vertikálneho vzťahu úrad na základe informácií uvedených v Oznámení dospel k záveru, že tu nedochádza k uzavretiu prístupu k vstupom pre konkurentov skupiny Diebold ani k uzavretiu prístupu k zákazníkovi pre konkurenčných výrobcov predmetných modulov, nakoľko Wincor Nixdorf jednak nedodáva predmetné moduly [.]

³ V EÚ tento produkt poskytuje len [.], obchodné tajomstvo Oznámenia – zákazník, ktorému predmetný produkt v EÚ poskytuje

⁴ Napr. Rozhodnutie Európskej komisie (ďalej len „EK“) COMP/M.6535 GLORY/Talaris Topco zo dňa 02. 07. 2012, body 15. – 17.

⁵ [...] obchodné tajomstvo účastníkov koncentrácie – odberateľ predmetných produktov

.....]⁵, pričom [.....
.....]⁵.

18. Podľa Oznámenia sa na globálnej úrovni aktivity účastníkov koncentrácie prekrývajú v oblasti dodávok FSS riešení pre bankový sektor, preto sa úrad ďalej v rozhodnutí zaoberal týmto segmentom.

3 Aktivity účastníkov koncentrácie v oblasti dodávok produktov/služieb pre bankový sektor a vymedzenie relevantných trhov

3.1 Informácie uvedené v Oznámení

Diebold

19. Podľa Oznámenia Diebold pôsobí na globálnej úrovni v oblasti dodávok FSS riešení pre banky, ktoré zahŕňajú hardvér, softvér a servisné služby.

20. V rámci dodávky hardvéru Diebold ponúka:

- bankomaty (ďalej aj ako „ATM“) a ďalšie vybavenie pre banky, vrátane bankomatov pre výber hotovosti (umožňujú iba jednoduchý výber hotovosti) a bankomaty s automatizovanou funkciou vkladu hotovosti (vydávajú hotovosť aj prijímajú hotovostné vklady, triedia, kontrolujú, overujú a ukladajú bankovky). Niektoré bankomaty tohto druhu sú označované aj ako recyklačné bankomaty (ak sú schopné vydávať bankovky, ktoré boli do bankomatu vložené klientmi), bankomaty bez tejto funkcie sú označované ako depozitné bankomaty;
- pokladničné asistenčné riešenia (používané hlavne zamestnancami bánk), a to výdajné automaty hotovosti a recyklátory hotovosti. Tieto sú mechanicky podobné zákazníckym bankomatom, avšak sú zvyčajne inštalované v priestore pokladne. [.....]⁶ a na Slovensku predmetné produkty nedodáva;
- tzv. Kiosky, t. j. samostatné transakčné terminály s integrovanými alebo samostatnými tlačiarňami pre zákazníkov bánk, väčšinou vyrábané na mieru podľa potrieb konkrétného zákazníka. [.....]⁶, podľa účastníkov koncentrácie na slovenskom trhu takéto produkty nie sú.

21. V rámci dodávok softvéru Diebold dodáva:

- Základný softvér na spustenie svojich zariadení, ktorý obsahuje jednak základný operačný systém (napr. Microsoft Windows, na ktorom v súčasnosti funguje prevažná väčšina bankomatov) a middleware obsahujúci tzv. otvorený softvér (CEN/XFS), ktorý je zodpovedný za spustenie rozličných hardvérov, ktoré zabezpečujú funkcie rozličných súčastí bankomatu (napr. klávesnice). Je nevyhnutný pre fungovanie bankomatu a predáva sa spolu s ním v balíčku. V podstate ide o otvorenú platformu, ktorá umožňuje spustiť softvérové aplikácie na bankomatoch od ľubovoľného dodávateľa (napr. otvorený softvér XFS umožňuje bankám na bankomatoch Diebold

⁶ [...] obchodné tajomstvo Oznamovateľa – aktivity Diebold

prevádzkovať softvérové aplikácie od iných dodávateľov softvéru ako dodávateľa Diebold alebo vlastné softvérové aplikácie banky),

- Okrem uvedeného predáva tiež nasledovné kategórie „nastavbového“ softvéru do bankomatov: (i) aplikačný softvér – najdôležitejší softvér pre spustenie FSS hardvéru, je zodpovedný za transakčné funkcie bankomatu, rozhranie zákazníka a integráciu s ďalšími systémami, (ii) softvér pre riadenie terminálu – beží na sieti banky a riadi bankomat, zároveň spracúva transakcie, (iii) softvér pre vzdialený monitoring a správu, (iv) bezpečnostný softvér a (v) marketingový softvér.

22. Ponuka služieb Diebold pre FSS riešenia zahŕňa:

- servisné služby (pre FSS hardvér a softvér), ktoré zahŕňajú tzv. základné servisné služby a pokročilé servisné služby. Základné servisné služby zahŕňajú jednoduchú údržbu, ako je doplňovanie spotrebného materiálu a opravu v prípade zaseknutia papiera resp. bankomatových kariet. Pokročilé servisné služby zahŕňajú oveľa sofistikovanejšie opravy a údržbu bankomatov a Kioskov.
- obchodné služby, ktoré zahŕňajú tzv. riadené služby, čo sú jednotlivé doplnkové služby poskytované zákazníkom, kedy Diebold poskytuje softvérovú platformu pre svojich zákazníkov. Tieto služby zahŕňajú: správu dostupnosti, bezpečnosť bankomatov, prevenciu podvodov, správu hotovosti, doručovanie obsahu a podporu softvéru. Diebold v obmedzenom rozsahu tiež ponúka konzultačné služby súvisiace hlavne s transformáciou pobočiek. Tieto služby všeobecne obsahujú poradenské a profesionálne služby.

23. Oznamovateľ nie je na Slovensku aktívny priamo, na trhu pôsobí prostredníctvom svojho distribútora a servisného partnera – spoločnosti Spherix. Spoločnosť Spherix je autorizovaná distribuovať zákaznícke bankomaty Diebold na Slovensku a má licenciu na predaj bankomatového softvéru vlastného alebo licencovaného spoločnosťou Diebold. Spherix na Slovensku nedistribuuje pokladničné asistenčné zariadenia ani Kiosky. Spoločnosť Spherix je ako servisný partner Diebold autorizovaná len k inštalácii hardvéru a softvéru pre bankomaty Diebold a k ich údržbe, t. j. servisným službám. Spherix nedistribuuje produkty Cryptera. Podľa Oznámenia spoločnosť Spherix od začiatku svojho pôsobenia nepredala žiaden produkt Diebold ani nebola úspešná v žiadnom z výberových konaní na dodanie FSS riešení, ktorých sa zúčastnila.

24. Jedinou slovenskou bankou, ktorá používa produkty Diebold je VÚB, ktorá používa ATM Diebold zakúpené ešte od predchádzajúceho distribútora produktov Diebold na Slovensku, od spoločnosti Atos Slovakia, pričom posledné ATM boli podľa odpovede VÚB objednané v rokoch 2011 – 2012.

Wincor Nixdorf

25. Podľa Oznámenie Wincor Nixdorf tiež pôsobí na trhu dodávok FSS riešení pre banky, a to hardvéru, softvéru a servisných a podporných služieb.

26.Čo sa dodávok FSS hardvéru týka, dodáva Wincor Nixdorf rovnaké kategórie produktov ako Diebold. Wincor Nixdorf tiež predáva bankám tlačiarne vkladných knížiek. Diebold neponúka žiaden podobný samostatný produkt.

27.Pokiaľ ide o FSS softvér pre banky, Wincor Nixdorf dodáva rovnaké kategórie softvéru pre bankomaty ako Diebold. Na rozdiel od Diebold však Wincor Nixdorf bankám predáva aj softvér priamo nesúvisiaci s bankomatmi. Tieto softvérové riešenia súvisia skôr s prostredím celej bankovej pobočky a zameriavajú sa najmä na transformáciu tradičného modelu pobočkovej siete do prostredia, ktoré umožňuje integráciu rôznych distribučných kanálov (bankomatov, mobilných telefónov a internetu) do prostredia pobočky (tzv. automatizácia pobočky, procesov a transakcií).

28.Wincor Nixdorf ponúka nasledujúce služby pre FSS riešenia:

- servisné služby (zahŕňajúce základný a pokročilý servis podobne ako Diebold);
- obchodné služby: tieto služby sa skladajú z riadenia dostupnosti doplnkových služieb, vzdialeného monitorovania bankomatu, bezpečnostných služieb pre bankomaty a služieb compliance a prevencie podvodov. Okrem toho Wincor Nixdorf tiež poskytuje profesionálne a poradenské služby vrátane konzultačných služieb, s cieľom pomôcť klientom pri transformačných outsourcingových projektoch. V tomto ohľade ponúka Wincor Nixdorf konzultáciu a vývoj „right-sized“ IT prostredia a štandardizovaných procesov pre jednotlivých zákazníkov, riadenie outsourcingových procesov, samoobslužné outsourcingové riešenia zahŕňajúce všetky systémy, softvér, siete, hotovostné a platobné operácie; eServices platformu umožňujúcu monitoring a správu pripojených systémov na diaľku a pre distribúciu softvéru;
- spracovanie platieb: správa a spracovanie bankomatových transakcií. Prenos bankových obchodných dát do jadrového bankového systému na ďalšie spracovanie. Diebold neposkytuje podobnú službu na území Slovenska ani iného štátu EHP.

29.Vychádzajúc z informácií uvedených v Oznámení, obaja účastníci koncentrácie sa globálne horizontálne prekrývajú v oblasti dodávok FSS riešení pre banky, ktoré pozostávajú zo služieb súvisiacich so správou a údržbou bankomatov, bankomatového softvéru a bankomatového hardvéru. Podľa názoru Oznamovateľa na území Slovenska k horizontálnemu prekrytiu aktivít účastníkov koncentrácie pravdepodobne nedochádza, pretože Oznamovateľ nie je na Slovensku aktívny a Spherix je len nezávislým distribútorom, ktorý nakupuje výrobky od Diebold a predáva ich na vlastný účet. Rovnako tiež podľa názoru Oznamovateľa nedochádza k vertikálnym prepojeniam. Koncentrácia by teda nemala viesť k štrukturálnej zmene na slovenskom trhu. Napriek tomuto záveru Oznamovateľa, poskytol informácie a údaje ohľadne vymedzenia trhov v rámci FSS riešení pre banky, ako aj týkajúce sa charakteristík jednotlivých trhov a konkurenčných hráčov na Slovensku.

30.Trhy v segmente FSS riešení možno podľa Oznámenia rozdeliť na trhy nasledujúcich produktov/služieb:

- a) Bankomaty,

- b) Softvér pre bankomaty,
- c) Podporné a servisné služby pre bankomaty.

Bankomaty

31. Podľa názoru účastníkov koncentrácie, zákaznícke bankomaty a pokladničné asistenčné zariadenia tvoria súčasť jedného relevantného trhu výrobkov. Je tu vysoký stupeň zastupiteľnosti na strane ponuky medzi zákazníckymi bankomatmi a pokladničnými asistenčnými zariadeniami. Základné komponenty všetkých typov bankomatov, rovnako ako ich funkcie sú si veľmi podobné. Z pohľadu predávajúceho, zákaznícke bankomaty a pokladničné asistenčné zariadenia sú predávané rovnakým zákazníkom (finančným inštitúciám).
32. V Oznámení sa uvádza, že rozlišovanie medzi zákazníckymi bankomatmi a pokladničnými asistenčnými zariadeniami má na Slovensku len veľmi malý praktický význam, vzhľadom na to, že Spherix môže na Slovensku predávať iba zákaznícke bankomaty Diebold (a nie pokladničné asistenčné zariadenia).
33. Geograficky možno relevantný trh bankomatov podľa názoru účastníkov koncentrácie definovať ako územie Slovenska, pričom argumentuje najmä:
- Napriek existencii technických noriem v širšom európskom priestore existujú aj určité národné normy, ktoré musí výrobca bankomatov rešpektovať pri vstupe na konkrétny trh.
 - Vstup na každý národný trh je špecifický, preto výrobcovia bankomatov vstupujú na jednotlivé trhy postupne, na každom národnom trhu pôsobí iný „mix“ výrobcov bankomatov.
 - Aby bol bankomat súvislo integrovaný do lokálneho IT systému finančnej inštitúcie, je nevyhnutné mať miestne softvérové inžinierstvo a lokálnu podporu a servisné služby pre hardvér. Z tohto dôvodu sa všetci súťažitelia snažia mať buď vlastných zamestnancov na území daného štátu, alebo mať aspoň lokálneho partnera, ktorý bude servisné služby zaistiť.
 - Ceny a marže majú v Európe všeobecne klesajúcu tendenciu a zároveň sa v jednotlivých krajinách EHP líšia. Jedným z dôvodov sú rôzne technické štandardy a požiadavky. Obzvlášť rozdielne požiadavky na bezpečnostné opatrenia a bankomatové trezory vedú k rozdielnym cenám. Ďalším dôvodom sú aj úspory z veľkosériovej výroby, ktoré sa líšia v jednotlivých krajinách EHP.
 - Banky majú často svoje vlastné technické požiadavky, ktoré uplatňujú nad rámec požiadaviek platných v príslušnej krajine
 - Na Slovensku sú všetky veľké banky súčasťou medzinárodných ekonomických skupín. Avšak spravidla neorganizujú nadnárodné výberové konania, ale ide o celoštátne zákazky.

FSS bankomatový softvér

34. Podľa Oznámenia by mohol byť FSS softvér (nastavbový) rozdelený podľa jeho funkcií. Relevantnými hypotetickými trhami pre FSS softvér sú preto:
- aplikačný softvér
 - softvér pre riadenie terminálu
 - softvér pre vzdialený monitoring a správu

- bezpečnostný softvér
- marketingový softvér

35. S ohľadom na limitovaný predaj softvéru distribútorom Diebold na Slovensku (bankomaty Diebold prevádzkované VÚB majú nainštalovaný len základný softvér dodaný v jednom balíčku spoločne s ATM) a vzhľadom na to, že koncentrácia nevyvoláva žiadne obavy z narušenia hospodárskej súťaže v rámci akéhokoľvek iného vymedzenia trhu na Slovensku, Oznamovateľ nepovažuje za potrebné presné vymedzenie trhu pre FSS softvér.

36. Účastníci koncentrácie geograficky relevantný trh pre FSS softvér vymedzujú ako národný. Argumenty pre takúto definíciu sú obdobné ako v prípade dodávok bankomatov, t. j. najmä rozličné požiadavky na funkčnosť softvéru a jeho parametre v rôznych krajinách, certifikácia softvéru, obstarávanie na národnej úrovni, rozdielnosť cenovej úrovne medzi krajinami, prítomnosť lokálneho servisného jazykovo vybaveného tímu a pod.

Služby pre FSS riešenia

37. Účastníci koncentrácie vymedzili relevantné trhy pre FSS služby poskytované finančným inštitúciám na (1) inštalčné a servisné služby súvisiace s FSS riešeniami a (2) iné podnikateľské služby (zahŕňajúce služby správy a profesionálne a poradenské služby). Zdôrazňujú však, že definícia relevantného trhu nemusí byť v konečnom dôsledku uzatvorená, pretože koncentrácia nevyvoláva obavy z narušenia hospodárskej súťaže v rámci žiadnych z uvažovaných definícií trhu.

38. Geograficky relevantný trh účastníci koncentrácie vymedzujú ako národný, hlavným dôvodom je potreba rýchlej odozvy zo strany servisného partnera v prípade zlyhania bankomatového hardvéru alebo softvéru. To samozrejme vyžaduje lokálnu prítomnosť poskytovateľa služieb. Významnú úlohu pri poskytovaní služieb súvisiacich s FSS riešeniami hrá aj schopnosť komunikovať v lokálnom jazyku.

3.2 Zistenia úradu

39. Nakoľko zákaznícke bankomaty (hardvér) sa dodávajú s určitým základným softvérom, pričom dodávateľia bankomatov tiež dodávajú nadstavbový softvér a poskytujú servisné a podporné služby, ako je vyššie uvedené, úrad sa zaoberal tiež otázkou, či je možné vymedziť jeden relevantný trh dodávok FSS riešení pre banky, zahŕňajúci všetky uvedené zložky, t. j. hardvér, softvér a služby.

40. Vychádzajúc z prevažujúcej praxe bánk oslovených v rámci prieskumu, trh nákupu bankomatov, ako aj softvéru, a tiež servisných služieb a podporných služieb je tendrovým trhom. Ako vyplynulo z odpovedí bánk, v niektorých prípadoch banky nakupujú FSS riešenia aj priamym zadáním, napríklad v prípade spokojnosti s existujúcim dodávateľom dokupujú ATM. Toto je však menej obvyklá prax, podstatná časť nákupov sa odohráva prostredníctvom tendrov, do ktorých si banky spravidla pozývajú konkrétne vybrané spoločnosti dodávajúce FSS riešenia. Následne je na rozhodnutí pozvanej firmy, či pozvanie do tendra

prijme a predloží svoju ponuku. Ďalšou, menej používanou formou je vyhlásenie tendra bez pozvania konkrétnych účastníkov.

41. Bolo tiež zistené, že v prípade nákupu bankomatov sa tieto vždy nakupujú so základným softvérom. Zvyčajne tiež banky v rámci obstarania nových ATM nakupujú zároveň v jednom balíku aj nadstavbový softvér, prípadne aj servisné a súvisiace služby. Zároveň však banky vypisujú aj samostatné tendre na obstaranie len nadstavbového softvéru a tiež na servisné a podporné služby na existujúce bankomaty. V rámci dát predložených za roky 2010 až 2015 (resp. aj za časť roku 2016 a minimálne vo forme očakávaných nákupov na budúce obdobie) bolo cca 17 obstaraní (tendrov a obstaraní formou priameho zadania) na nákup celého balíčka hardvéru, softvéru a servisné a súvisiace služby, 2 tendre na softvér samostatne a 4 tendre na servisné, podporné a súvisiace služby. Na základe uvedených skutočností a tiež na základe skutočnosti, že v prípade nadstavbového softvéru, vystupujú v tendroch aj iní podnikatelia ako dodávatelia ATM, úrad posudzoval dopady koncentrácie samostatne pre oblasť bankomatového hardvéru, softvéru a servisných a podporných služieb, pričom v hodnotení zobral zároveň do úvahy, že ucelený komplex týchto služieb poskytujú jedine dodávatelia bankomatov, pričom zhodnotil v tomto zmysle aj rozsah produktov a služieb poskytovaných oboma účastníkmi koncentrácie.

Bankomaty

42. Wincor Nixdorf Slovakia ponúka na Slovensku širokú škálu FSS hardvéru pre banky, a to nielen zákaznícke bankomaty, ale aj pokladničné asistenčné riešenia používané zamestnancami banky. Spoločnosť Spherix, ako distribútor produktov Diebold, môže na Slovensku poskytovať iba zákaznícke bankomaty Diebold (na výber hotovosti a recyklačné). Úrad, pokiaľ ide o zastupiteľnosť jednotlivých druhov FSS hardvéru pre banky, najmä pokiaľ ide o pokladničné asistenčné riešenia pre zamestnancov banky a zákaznícke ATM, vychádza z argumentov uvedených v Oznámení a podporne z už uvádzanej rozhodovacej praxe EK⁷ a v ďalšej analýze sa zameria na posúdenie dopadov predmetnej koncentrácie na dodávky zákazníckych bankomatov.
43. Zákaznícky bankomat je FSS zariadenie, ktoré vykonáva určité automatizované činnosti spracovania hotovosti. Najstaršie modely ATM dokázali iba vydávať hotovosť, ktorá bola dotovaná bankou – výberové ATM. Novšie modely už umožňujú zákazníkovi aj vkladať hotovosť, prípadne šeky, no vydávajú iba bankovky dotované bankou – vkladové, depozitné ATM. Najnovšie modely zákazníckych bankomatov už dokážu zákazníkovi vloženú hotovosť recyklovať, t. j. vydávať pri výbere, čím ponúkajú bankám možnosť znížiť náklady na dotáciu hotovosti do ATM – tzv. recyklačné ATM.
44. Prevažnú väčšinu bankomatov prevádzkovaných na Slovensku tvoria výberové ATM, ktoré má nainštalované každá banka. Podstatne menšiu časť tvoria depozitné ATM. V súčasnosti stále malú časť tvoria recyklačné ATM. Na základe informácií získaných úradom v rámci prieskumu majú recyklačné bankomaty potenciál zvyšovať svoj podiel na celkovom počte inštalovaných ATM.

⁷ COMP/M.6535 GLORY/Talaris Topco zo dňa 02. 07. 2012, bod 21. a nasl.

45. Vychádzajúc z Oznámenia a podporne i z rozhodovacej praxe EK⁸, je možné rôzne typy zákazníckych ATM považovať za jeden relevantný trh. Tomu zodpovedajú aj odpovede bánk, ktoré prevádzkujú recyklačné ATM alebo nad ich inštaláciou uvažujú/uvažovali a ktorých vyjadrenia smerujú minimálne k jednostrannej zastupiteľnosti výberových bankomatov, novšími typmi bankomatov (vkladových a recyklačných). Na základe uvedeného tovarovo úrad koncentráciu posúdil vo vzťahu k trhu dodávok zákazníckych ATM bankám.
46. Podľa názoru účastníkov koncentrácie je trh dodávok zákazníckych ATM pre banky geograficky vymedzený ako národný. Úrad zistil aj v rámci prieskumu, že prax pri výbere dodávateľa ATM je rôzna, niektoré slovenské banky obstarávajú ATM autonómne na národnej úrovni, v niektorých prípadoch do rozhodovania môže zasiahnuť materská spoločnosť na nadnárodnej úrovni, v prípadoch niektorých bánk časť alebo všetky výberové konania prebiehajú nadnárodne na úrovni materskej spoločnosti alebo v rámci bankovej skupiny.
47. Podľa zistení EK⁹ geograficky trh dodávok zariadení na spracovanie hotovosti (EK vzhľadom na prekrytie aktivít účastníkov koncentrácie riešila viac asistenčné pokladničné riešenia pre banky) je vymedzený ako EHP, minimálne však ako územie Európske únie, pričom uviedla, že trh zariadení na spracovanie hotovosti (medzi nimi aj ATM) sa globalizuje. Pri dodávkach do Európy silnie pozícia ázijských výrobcov. Najväčší výrobcovia sú prítomní na väčšine trhov EHP, a to buď priamym zastúpením, alebo prostredníctvom lokálneho distribútora, prípadne partnerstvom s lokálnym výrobcom. Lokálna prítomnosť sa vyžaduje pre potreby inštalácie a záručného a pozáručného servisu a údržby.
48. Úrad rovnako z podkladov predložených Oznamovateľom zistil, že najväčší producenti ATM sú v rámci EHP prítomní vo väčšine krajín¹⁰. Na slovenskom trhu je priamo prítomný dodávateľ Wincor Nixdorf prostredníctvom dcérskej spoločnosti Wincor Nixdorf Slovakia. Diebold pôsobí prostredníctvom svojho distribútora Spherix (predtým prostredníctvom Atos Slovakia), výrobcovia ATM značky NCR a OKI prostredníctvom svojich distribútorov PRINTEC, resp. ALBACON.
49. Úrad presné vymedzenie geografického trhu ponechal v konečnom dôsledku otvorené, nakoľko ani pri najužšom geografickom vymedzení trhu ako národného, koncentrácia nevzbudzuje súťažné obavy.

FSS bankomatový softvér

50. Prieskum potvrdil, že základný operačný systém a middleware obsahujúci tzv. otvorený softvér (CEN/XFS) sú dodávané spolu s ATM. Úrad sa týmto typom softvéru preto nezaoberal samostatne, ale posúdil ho v rámci dodávok ATM. V rámci ďalšieho sa preto úrad zaoberal tzv. nadstavbovým softvérom, ktorý

⁸ COMP/M.6535 GLORY/Talaris Topco zo dňa 02. 07. 2012, body 18. – 25.

⁹ COMP/M.6535 GLORY/Talaris Topco zo dňa 02. 07. 2012, body 26. – 36.

¹⁰ Príloha č. 13 k Oznámeniu, obsah prílohy tvorí prítomnosť na trhu v jednotlivých krajinách účastníkov koncentrácie a konkurenčných hráčov a je predmetom obchodného tajomstva Oznamovateľa.

môže byť nakupovaný aj samostatne a posúdil koncentráciu z hľadiska tovarového trhu na tejto úrovni, pričom neskúmal možné ďalšie užšie členenia trhu, ktoré uvádzal Oznamovateľ, a to s prihliadnutím najmä na aktivity účastníkov koncentrácie v tejto oblasti na Slovensku, ako je uvedené ďalej.

51. Z geografického hľadiska možno uvažovať o možnom vymedzení najužšej alternatívy trhu ako národný trh, najmä z dôvodu potreby certifikácie softvéru a servisného partnera na národnej úrovni. Keďže však koncentrácia nevyvoláva súťažné obavy na trhu dodávok FSS bankomatového softvéru, úrad presné geografické vymedzenie relevantného trhu ponechal otvorené.

Servisné a podporné služby pre FSS

52. V rámci služieb poskytovaných pre FSS riešenia, sú podnikateľmi poskytované jednak – a) servis a údržba FSS hardvéru ako aj softvéru; b) správa siete a ostatné podporné služby pre FSS riešenia. Úrad konštatuje, že v predmetnom konaní sa vzhľadom na aktivity účastníkov koncentrácie na Slovensku, ako je uvedené nižšie, nebolo potrebné bližšie zaoberať presným vymedzením tovarového trhu v tejto súvislosti.

53. Pokiaľ ide o geografickú dimenziu poskytovaných služieb, z Oznámenia, ako aj z prieskumu vyplynulo, že dôležitým kritériom najmä pre servisné služby je existencia dostatočne rozsiahlej národnej servisnej siete pre rýchlu reakciu v prípade potreby. Ako tiež vyplynulo z prieskumu, v prípade výberu dodávateľa hardvéru a softvéru na nadnárodnej úrovni, je dôležitý výber partnera na poskytovanie predmetných služieb na národnej úrovni¹¹. Úrad na základe uvedeného posudzoval poskytovanie predmetných FSS služieb na národnej úrovni.

4 Posúdenie dopadov koncentrácie

54. Oznamovateľ argumentoval, že na Slovensku skupina Diebold ako dodávateľ FSS riešení fakticky nie je prítomná, pričom najmä uvádzal, že podnikateľ Spherix ako distribútor bankomatov značky Diebold na Slovensko tieto nakupuje od Diebold a predáva pod vlastným menom a na vlastný účet. Navyše uviedol, že bankomat značky Diebold nebol v SR nainštalovaný od roku 2012, pokiaľ ide o nadstavbový softvér tento rovnako nebol bankám v SR dodaný, takisto pokiaľ ide o servisné služby, tieto nevykonáva Diebold na Slovensku ani na bankomatoch značky Diebold. S ohľadom na uvedené, na jednotlivých trhoch dodávky FSS riešení nedochádza podľa Oznamovateľa v dôsledku koncentrácie k súťažným problémom.

55. Úrad sa v prvom rade nestotožňuje s argumentáciou, že skupina Diebold na Slovensku nepôsobí. Vychádza pritom z viacerých informácií a podkladov. Ako vyplynulo z Oznámenia, z vykonaného prieskumu a podporne aj z rozhodovacej praxe EK (už uvedenej vyššie), je bežnou praxou, že dodávateľia bankomatov sú v rámci rôznych národných trhov prítomní rôznou formou, napr. prostredníctvom

¹¹ Napr. odpoveď zo dňa 31. 03. 2016 zaevidovaná pod č. 1632/2016.

založenej dcérskej spoločnosti, ale aj prostredníctvom napr. výhradného distribútora danej značky pre určitý geografický trh. Aj na Slovensku takto fungujú iní dodávatelia bankomatov (napr. výrobca NCR prostredníctvom distribútora PRINTEC). Taktiež odberatelia FSS riešení, t. j. banky, ako vyplýva z prieskumu, vnímajú spoločnosť Spherix (resp. predošlého distribútora Atos Slovakia) ako dodávateľa/distribútora predmetnej značky bankomatov¹². Takisto jedna z významných bánk na Slovensku má v súčasnosti nainštalované bankomaty aj značky Diebold.

56. Rovnako z prieskumu vyplynulo, že v rámci viacerých nadnárodných tendrov, ktoré sa týkali aj dodávky bankomatov pre slovenskú dcéru danej banky, sa zúčastnila priamo dcérska spoločnosť Diebold so sídlom v EÚ. Úrad mal tiež k dispozícii distribučnú zmluvu medzi Diebold a Spherix, z ktorej vyplývajú určité konkrétne povinnosti pre Spherix voči Diebold v prípade záujmu o účasť v tendri, ako aj určitý konkrétny mechanizmus obstarania bankomatov od Diebold, čo úrad tiež chápe ako argument na podporu vymedzenia prítomnosti Diebold prostredníctvom Spherix na slovenskom trhu. Z uvedeného úrad dospel k záveru, že pre posúdenie dopadov koncentrácie na úroveň účinnej súťaže, nie je možné stotožniť sa s argumentom Oznamovateľa, že Diebold na Slovensku nepôsobí a je nevyhnutné posúdiť dopady horizontálneho prekrytia aktivít účastníkov koncentrácie na Slovensku. Rozsah, v akom Diebold na jednotlivých trhoch FSS riešení na Slovensku pôsobí bol pritom vzatý do úvahy v samotnom posúdení koncentrácie.

57. Rovnako vzhľadom na skutočnosť, že obaja účastníci koncentrácie ponúkajú (môžu ponúkať) aj samostatne nadstavbový softvér a zároveň dodávajú hardvér pre banky, úrad sa zaoberal aj možnými vertikálnymi účinkami predmetnej koncentrácie. Tiež posudzoval aj vertikálne účinky v spojitosti dodávkou servisných a súvisiacich služieb k FSS riešeniam.

58. V rámci posúdenia vertikálnych účinkov predmetnej koncentrácie úrad vychádzal zo skutočnosti, že v dôsledku vertikálnych koncentrácií na rozdiel od horizontálnych koncentrácií nedochádza k priamej strate súťažného tlaku medzi koncentrujúcimi sa podnikateľmi (resp. na trhu), ale v ich dôsledku dochádza k zmene správania sa koncentrujúcich sa podnikateľov voči konkurentom, odberateľom, dodávateľom. Negatívne efekty vertikálnych koncentrácií sa môžu prejaviť v tom, že koncentrujúci sa podnikatelia svojím správaním sa na relevantných trhoch, ktoré sú vo vertikálnom vzťahu, budú obmedzovať konkurentov v prístupe k dodávateľom (*obmedzenie prístupu k vstupom*) a/alebo v prístupe k odberateľom (*obmedzenie prístupu k odberateľom*).

4.1 Trh dodávok zákazníckych bankomatov (a súvisiaceho základného softvéru) v SR

59. V rámci prieskumu vo vzťahu k dopadom na svoju činnosť, z 9 oslovených bánk takmer žiadna neuviedla negatívny dopad na svoju činnosť v dôsledku koncentrácie, hlavne z dôvodu, že nepoužívajú zariadenia Diebold (jedna z bánk vyjadrila obavy vo vzťahu k súvisiacim a podporným službám, čo je riešené

¹² Napr. odpoveď zo dňa 29. 03. 2016 zaevidovaná pod č. 1627/2016 alebo odpoveď č. 1632/2016 zo dňa 31. 03. 2016, alebo odpoveď č. 1660/2016 zo dňa 01. 04. 2016.

dalej), len jedna bez ďalšieho zdôvodnenia uviedla možné zvýšenie ceny ATM pre banku. VÚB, ktorá ako jediná používa bankomaty značky Diebold, sa rovnako vyjadrila, že neočakáva negatívny dopad na svoju činnosť a tiež neočakáva negatívny dopad ani na hospodársku súťaž na jednotlivých trhoch FSS riešení, nakoľko podľa jej názoru zostane na trhu aj po koncentrácii porovnateľná konkurencia. Vo vzťahu k dopadom na hospodársku súťaž na jednotlivých trhoch FSS riešení, resp. špeciálne k dodávkam bankomatov, 4 z opýtaných bánk úradu uviedli, že koncentraciou dôjde k zníženiu počtu dodávateľov ATM, t. j. že očakávajú mierne zníženie, resp. zníženie konkurencie z hľadiska zníženia počtu konkurenčných hráčov bez ďalšieho zdôvodnenia (2 banky) a dve so zdôvodnením, že uvedené môže mať vplyv na cenu FSS riešení. Ďalších 5 bánk oslovených v prieskume, neuviedlo vo vzťahu k horizontálnym účinkom koncentrácie súťažné obavy, pričom, ak dôvodili, podobne ako VÚB uviedli, že podľa nich zostane na trhu porovnateľná konkurencia, resp. že na trhu budú naďalej pôsobiť etablovaní hráči a že na tomto trhu dochádza ku globalizácii a očakáva sa vstup aj ďalších hráčov najmä z Ázie.

60. Spomedzi oslovených konkurenčných dodávateľov bankomatov, podnikateľ ALBACON neočakáva žiaden dopad na hospodársku súťaž ani na svoju činnosť. Podnikateľ PRINTEC sa vyjadril, že navýšenie podielu nainštalovanej bázy bankomatov v dôsledku koncentrácie môže zlúčenej entite poskytnúť výhodu pri rozhodovaní klienta o tom, ktorý typ bankomatu si vyberie. Zároveň predpokladá zjednotenie produktových radov účastníkov koncentrácie, čo pre klienta bude znamenať zníženie možnosti výberu. Vyššie uvedené môže pre podnikateľa PRINTEC predstavovať negatívny dopad na jeho činnosť, keďže zlúčená firma bude podľa jeho názoru najmä zo začiatku mierne zvýhodnená.
61. V reakcii na prieskum vykonaný úradom medzi bankami Oznamovateľ v liste zaevidovanom pod č. 1908/2016 zo dňa 20. 04. 2016 zdôrazňuje, že na Slovensku nie je priamo prítomný a že jeho distribútor Spherix neuspel v žiadnom tendri na dodávku ATM, podľa názoru Oznamovateľa tak nedochádza k zmene štruktúry trhu a naďalej pre zákazníkov zostáva na výber dostatočný počet konkurenčných spoločností. Zároveň poukazuje na to, že VÚB, ako jediná banka, ktorá prevádzkuje bankomaty Diebold, nevyjadrila žiadne súťažné obavy spojené s predmetnou koncentraciou. Oznamovateľ tiež dáva do pozornosti ázijských výrobcov ATM, ktorí už predložili svoje ponuky v niektorých nadnárodných tendroch a predstavujú nových potenciálnych hráčov na trhu.
62. Úrad konštatuje, že ako bolo uvedené vyššie, z prieskumu vykonaného medzi bankami ako odberateľmi zákazníckych bankomatov jednoznačne vyplynulo, že predmetný trh je tendrovým trhom, t. j. najčastejšie dochádza k obstaraniu zákazníckych bankomatov prostredníctvom tendrov. Najbežnejší spôsob je vypísanie tendra a pozvanie konkrétnych uchádzačov do tendra, je potom na rozhodnutí oslovených uchádzačov, či predložia ponuku. V praxi sa výber realizuje aj spôsobom len vypísania tendra bez pozvania konkrétnych uchádzačov a je na podnikateľoch, aby sa prihlásili do tendra. Z prieskumu tiež vyplynulo skôr výnimočné obstaranie bankomatov priamym zadáním konkrétnemu vybranému podnikateľovi bez realizácie tendra. V rámci tendrov sa obstarávajú nielen novoinštalované ATM, ale dochádza aj k nahrádzaniu starých

ATM po prekročení životnosti novými. Priemerná životnosť sa podľa odpovedí bánk pohybuje medzi 8 – 10 rokmi.

63. V prípade tendrových trhov je problematické určiť postavenie na trhu jednotlivých podnikateľov na základe aktuálnych trhových podielov. Tieto samé o sebe nie sú dostatočne vypovedajúcim indikátorom trhovej sily jednotlivých hráčov a súťažných podmienok, nakoľko kolíšu v závislosti od toho, či boli jednotliví podnikatelia úspešní alebo neúspešní vo významných tendroch v rámci jednotlivých rokov.
64. S ohľadom na tieto špecifiká tendrových trhov, úrad na základe prieskumu zistil percentuálne podiely jednotlivých značiek ATM na všetkých nainštalovaných ATM na území Slovenska (údaje s aktuálnosťou do marca 2016)¹³:

Značka ATM	%-ny podiel na nainštalovaných ATM
Wincor Nixdorf	[50 - 60] %
NCR	[20 - 30] %
Diebold	[10 - 20] %
OKI	[0 - 5] %
Spolu	100 %

65. Vychádzajúc z vyššie uvedeného, na slovenskom trhu sú aktuálne prítomní štyria dodávatelia ATM (priamo alebo prostredníctvom distribútora) – Wincor Nixdorf s [. .]¹⁴ % na počte nainštalovaných ATM, americký výrobca NCR s [. .]¹⁴ % na počte nainštalovaných ATM, Diebold [. .]¹⁴ % na počte nainštalovaných ATM, a japonský výrobca OKI [. .]¹⁴ % na počte nainštalovaných ATM. Vychádzajúc len z počtu nainštalovaných bankomatov, pred koncentráciou bol najsilnejším hráčom podnikateľ Wincor Nixdorf, Diebold bol z tohto hľadiska tretím najsilnejším hráčom. Úrad v tomto kontexte preveroval možné negatívne dopady koncentrácie spočívajúce v horizontálnych unilaterálnych efektoch a vzhľadom na počet hráčov a štruktúru trhu sa zaoberal aj možnými koordinačnými efektami koordináciou podnikateľov.

66. Ako je uvedené aj vyššie, bankomaty Diebold má na Slovensku nainštalované len jediná banka. S prihliadnutím na vyššie uvedené špecifiká tendrových trhov úrad zisťoval situáciu v rámci dodávok zákazníckych bankomatov v priebehu jednotlivých rokov. V priebehu úradom sledovaných rokov 2012 – 2016, t. j. od posledného obstarania ATM Diebold, boli v tendroch na dodanie ATM (resp. aj vrátane nákupov priamym zadáním) úspešní Wincor Nixdorf a NCR, v januári 2016 vyhral tender aj výrobca OKI prostredníctvom spoločnosti ALBACON. Keďže sa tendre na nákup ATM neuskutočňujú veľmi často, resp. nedochádza k nákupu ATM veľmi často (napr. v roku 2014 nebol žiaden, iba jedno obstaranie malého počtu bankomatov priamym zadáním), v iné roky cca 3 tendre, pričom

¹³ Úrad vychádzal z odpovedí bánk. Do konečného súčtu sú zahrnuté aj inštalácie ATM plánované do konca roka 2016, o ktorých už bolo rozhodnuté. Percentuálne pomery uvedené v Oznámení boli veľmi blízke zisteným údajom.

¹⁴ [...] obchodné tajomstvo zistené z prieskumu

vždy maximálne jeden z nich bol na veľkú zákazku (okolo 100 ATM oproti niekoľko kusom vo zvyšných tendroch), podiely z hľadiska získaného objemu zákaziek, resp. počtu inštalovaných ATM v jednotlivých rokoch kolíšu.

67. Z Oznámenia, ako aj z prieskumu úrad zistil, že od roku 2012 neboli pre slovenský trh obstarané žiadne ATM Diebold. Posledné bankomaty Diebold nakúpila VÚB banka priamym zadáním v rokoch 2011 – 2012. Následne v prípade obstarávania nových ATM od tohto obdobia v tejto banke¹⁵ distribútor Diebold nebol úspešný.

68. Distribútor Diebold (spoločnosť Spherix, resp. predtým Atos Slovakia) sa na základe pozvania bánk zúčastňoval výberových konaní, no nebol v žiadnom z realizovaných výberových konaní úspešný. Podľa odpovedí bánk sa distribútori Diebold od posledného dodania ATM Diebold na národnej úrovni zúčastnili [.]¹⁴ tendrov na obstaranie ATM, do [.]¹⁴ tendrov neboli pozvaní a okrem toho boli bankami obstarané v štyroch prípadoch ATM priamym zadáním od iného výrobcu ako Diebold.

69. Úrad ďalej zisťoval, ktorí dodávatelia bankomatov boli v jednotlivých prípadoch pre banky najbližšou možnou alternatívou namiesto víťaza konkrétneho tendra. V tomto smere úrad jednak zistil, že do niektorých, ako je uvedené vyššie, výberových konaní v rokoch 2012 – 2016 Diebold (Spherix/Atos Slovakia) nebol pozvaný. Taktiež v prípade tendrov, ktorých sa Diebold (Spherix/Atos Slovakia) od roka 2012 zúčastnil a nebol úspešný, [.]¹⁶. Niektoré z oslovených bánk uvádzali dôvody, pre ktoré bol vybraný iný uchádzač [.]¹⁶, ktorými boli najmä [.]¹⁶.

70. Z prieskumu tiež vyplýva, že v poslednom období bol zaznamenaný vstup nového hráča na slovenský trh, ktorým je japonský výrobca OKI¹⁷, pôsobiaci na Slovensku prostredníctvom distribútora - spoločnosti ALBACON, ktorá dodáva recyklačné bankomaty.

71. Ako vyplýva z odpovedí niektorých bánk, už v minulých tendroch zvažovali oslovenie aj ďalších hráčov, okrem vyššie uvedených, najmä dodávateľov ATM z Ázie. Niektorí z týchto výrobcov sa už zúčastnili tendrov, ktoré boli pre slovenské banky konané na nadnárodnej úrovni, kde súťažili napr. aj s dcérskou spoločnosťou Diebold, Wincor Nixdorf aj NCR. V prípade uskutočnených tendrov na nadnárodnej úrovni aj pre obstaranie ATM pre banku v SR, sa týchto zúčastnili napr. rakúsky výrobca bankomatov KEBA AG, Servus System Integration,

¹⁵ VÚB obstarala v tomto období 12 bankomatov, podľa jej vyjadrenia je pre banku v súčasnosti ekonomicky výhodnejšie udržiavať prevádzkyschopnosť existujúcich bankomatov.

¹⁶ [...] – *obchodné tajomstvo účastníkov prieskumu*

¹⁷ Dodávateľ bankomatov OKI uspel v tendri OTP Banky ukončenom 07. 01. 2016 s predpokladanou dodávkou prvých ATM od konca roka 2016, zároveň sa bankomaty OKI zúčastnili tendra SLSP, ktorá má v testovacej prevádzke dva bankomaty OKI, a zároveň [.] *obchodné tajomstvo účastníka prieskumu*

Ukrajina ako dodávateľ ATM juhokórejského výrobcu Nautilus Hyosung, GRG Nemecko ako dodávateľ ATM čínskeho výrobcu GRG. V prípade iného nadnárodného tendra pre slovenskú banku boli Nautilus Hyosung a americký výrobca ATM Triton považovaní za potenciálnych dodávateľov ATM.

72. Na základe uvedených zistení, s ohľadom najmä na:

- prítomnosť minimálne jedného etablovaného silného hráča – spoločnosti NCR

na slovenskom trhu (aj vzhľadom na globálnu, ako aj európsku pozíciu spoločnosti NCR v dodávkach ATM)¹⁸,

- vstup nového významného hráča,
- očakávaný vstup ďalších hráčov,
- zistenú pozíciu Diebold na Slovensku v prípade realizovaných tendrov,

úrad dospel k záveru, že z hľadiska unilaterálnych efektov v dôsledku predmetnej koncentrácie nebolo identifikované zníženie účinnej súťaže vo vzťahu k dodávkam zákazníckych bankomatov v SR.

73. Vzhľadom na to, že v prípade realizácie predmetnej koncentrácie by bola štruktúra relevantných trhov v oblasti dodávok zákazníckych ATM tvorená nižším počtom podnikateľov, ktorí by dosahovali vyšší podiel, pričom sa jedná o podnikateľov Diebold Nixdorf (obchodný názov zlúčenej entity) a NCR, taktiež vzhľadom na podstatný odstup ďalšieho podnikateľa, úrad zároveň posudzoval koordinačné účinky predmetnej koncentrácie.

74. Ako vyplýva z vyššie uvedenej analýzy počtu nainštalovaných bankomatov, je zrejmé, že pred koncentráciou aj po koncentrácii existoval v tomto smere líder, ktorým je podnikateľ Wincor Nixdorf, nasledovaný podnikateľom NCR a podnikateľom Diebold. Po koncentrácii sa, vychádzajúc len z počtu nainštalovaných bankomatov, pozícia subjektu Diebold Nixdorf posilní v tomto smere (ako však bolo vyššie preukázané, uvedené nevedie k negatívnym unilaterálnym účinkom koncentrácie). Pokiaľ ide o možnú koordináciu, koncentrácia môže teoreticky zmeniť charakter súťaže na koncentrovanom trhu tak, že podnikatelia, ktorí predtým nekoordinovali svoje správanie na trhu, budú schopní koordinácie svojho správania¹⁹ na trhu aj bez uzavretia dohody alebo bez využitia zosúladeného postupu v zmysle § 4 ods. 1 zákona, pričom v dôsledku zmeny trhových štruktúr podnikatelia pôsobiaci na trhu budú považovať za možné, ekonomicky racionálne a výhodnejšie nekonkurovať si ako si konkurovať. Koncentrácia môže tiež uľahčiť, stabilizovať alebo zefektívniť koordináciu hráčov na trhu, ktorí už svoje správanie koordinovali pred koncentráciou.

75. Vzhľadom na to, že v predmetnom správnom konaní úrad nezistil dôkazy preukazujúce existenciu koordinácie medzi podnikateľmi pôsobiacimi

¹⁸ Príloha č. 15 k Oznámeniu, obsah prílohy tvorí interné prezentácie účastníkov koncentrácie a je predmetom obchodného tajomstva Oznamovateľa.

¹⁹ Koordinácia môže mať niekoľko podob. Na niektorých trhoch je najpravdepodobnejšou formou koordinácie udržiavanie cien nad konkurenčnou úrovňou. Na iných trhoch sa koordinácia môže zamerať na obmedzovanie produkcie alebo množstva novej kapacity poskytnutej trhu. Podnikatelia môžu spolupracovať aj tak, že si rozdelia trh, napríklad z hľadiska priestorového alebo z hľadiska charakteristík zákazníkov, taktiež napríklad rozdeľovaním kontraktov na tendrových trhoch. Zdroj: Usmernenia na posudzovanie horizontálnych fúzií, bod 40.

na alternatívne identifikovaných relevantných trhoch, zisťoval, či posudzovaná koncentrácia vytvára podmienky na vznik koordinácie.

76. Podporne vychádzajúc z Usmernenia na posudzovanie horizontálnych koncentrácií ako aj z rozhodovacej praxe EK, v rámci analýzy toho, či koncentráciou dochádza k vytvoreniu podmienok pre udržateľnú a efektívnu koordináciu podnikateľov, je nevyhnutné analyzovať:

1. či je možné, aby koordinácia na relevantnom trhu vznikla,
2. či je táto koordinácia aj udržateľná, pričom je nevyhnutné kumulatívne preukázať, že:
 - a. podnikatelia sú schopní sa dohodnúť na koordinácii svojho správania sa,
 - b. koordinujúci sa podnikatelia musia byť schopní v dostatočnej miere monitorovať, či podmienky koordinácie sú dodržiavané a odhaliť, či sa niektorý z podnikateľov odkláňa od podmienok koordinácie,
 - c. musí existovať spoľahlivý mechanizmus odvety (alebo odstrašujúci mechanizmus alebo mechanizmus trestu), ktorý môže byť aktivovaný, ak je zistené odchýlenie sa od koordinácie, pričom takýto odstrašujúci mechanizmus musí byť dostatočne prísny, tvrdý aby presvedčil koordinujúcich sa podnikateľov, že je pre nich efektívnejšie dodržiavať podmienky koordinácie,
 - d. akcie podnikateľov stojacich mimo koordinácie (t. j. súčasných, budúcich konkurentov, zákazníkov a pod.) nie sú schopné ohroziť výsledok očakávaný od koordinácie,
3. či v dôsledku koncentrácie dochádza k takým zmenám na relevantnom trhu, že sa vytvoria podmienky na vznik efektívnej a udržateľnej koordinácie podnikateľov na relevantnom trhu, pričom uvedené faktory je nevyhnuté analyzovať v ich vzájomnej súvislosti.

77. Aby bola koordinácia z dlhodobého hľadiska efektívna, musí byť udržateľná, a teda kumulatívne musia byť splnené podmienky ohľadne (1) schopnosti podnikateľov dohodnúť sa na koordinácii svojho správania, (2) schopnosti podnikateľov v dostatočnej miere monitorovať, či podmienky koordinácie sú dodržiavané a odhaliť, či sa niektorý z podnikateľov odkláňa od podmienok koordinácie, (3) musí existovať spoľahlivý mechanizmus odvety (alebo odstrašujúci mechanizmus alebo mechanizmus trestu), ktorý môže byť aktivovaný, ak je zistené odchýlenie sa od koordinácie, pričom takýto odstrašujúci mechanizmus musí byť dostatočne prísny, tvrdý aby presvedčil koordinujúcich sa podnikateľov, že je pre nich efektívnejšie dodržiavať podmienky koordinácie, (4) akcie outsiderov (t. j. súčasných, budúcich konkurentov, zákazníkov a pod.) nie sú schopné ohroziť výsledok očakávaný od koordinácie.

78. V tomto prípade úrad zistil napriek vysokej koncentrovanosti trhu prítomnosť významných faktorov, ktoré sťažujú možnosť koordinácie, t. j. že podnikatelia, ktorí predtým nekoordinovali svoje správanie na trhu, budú schopní koordinácie svojho správania na trhu aj bez uzavretia dohody alebo bez využitia zosúladeného postupu v zmysle § 4 ods. 1 zákona a to najmä:

- v prípade prevažnej väčšiny tendrov na nákup bankomatov banka rozhoduje o tom, ktoré spoločnosti do tendra pozve²⁰, pričom zároveň z prieskumu vyplýva, že nie vždy, resp. nie každá banka pozývala v každom prípade uvedených dvoch hráčov, tiež dochádza k nákupu bankomatov aj priamym zadáním, kde sa banka priamo rozhodne pre jedného dodávateľa ATM bez tendra,
- zatiaľ limitovanejšia pozícia výrobcu OKI z hľadiska počtu inštalovaných bankomatov je relatívna, nakoľko od svojho vstupu je do tendrov pozývaný rovnako ako ostatní traja hráči, a v rámci tendrov z hľadiska kritérií uvádzaných bankami je tento hráč rovnocenný a banky sa rozhodujú podľa predloženej ponuky s ohľadom na celkovú ekonomickú výhodnosť ponuky,
- tendre, resp. nákupy bankomatov sa z hľadiska frekvencie neuskutočňujú často – napr. v roku 2014 bol len jeden nákup a to priamym zadáním VÚB, v ostatných rokoch maximálne jeden tender s vysokou hodnotou zákazky (okolo 100 bankomatov),
- ide v tomto prípade o inovatívny trh, čo preukazuje napríklad aj rastúca tendencia k nákupu recyklačných ATM.

Na základe uvedených faktorov úrad dospel k záveru, že v tomto prípade nedochádza k negatívnym účinkom predmetnej koncentrácie na podmienky hospodárskej súťaže z hľadiska koordinačných účinkov, nakoľko napriek vyššej koncentrácii trhu, sa vyššie uvedené charakteristiky trhu koncentraciou nemenia a teda koncentrácia je v súlade s § 12 ods. 1 zákona.

4.2 FSS softvér (nastavbový) pre bankový sektor

79. Wincor Nixdorf Slovakia bankám ponúka kompletný FSS softvér, t. j. nielen softvér, ktorý je súčasťou dodávaného ATM, ale aj jednotlivé typy nastavbového softvéru, ako je uvedené v Oznámení. Distribútor Spherix je autorizovaný na predaj bankomatového softvéru Diebold, ako je tento vymedzený vyššie v texte.
80. Dodávky bankomatového FSS softvéru sa rovnako ako ATM obstarávajú prevažne prostredníctvom tendrov, prax bánk je pritom rôzna, často sa obstaráva nastavbový softvér spolu s ATM v rámci jedného tendra, avšak v minulosti sa realizovali tendre/nakupoval nastavbový softvér aj samostatne.
81. Vychádzajúc z prieskumu, banky sa vyjadrili, že nastavbový softvér na určitú značku ATM nie je viazaný na konkrétneho výrobcu ATM. Viaceré banky potvrdili, že je možné obstaráť si nastavbový softvér samostatne, pričom niektoré túto možnosť nevyužívajú a preferujú jeho obstaranie spolu s ATM (napr. OTP Banka) a niektoré reálne používajú na ATM jednej značky nastavbový softvér od iných podnikateľov (môže ísť o nastavbový softvér od iného výrobcu ATM ako aj od tretích strán, napr. od podnikateľa First Data alebo od spoločnosti Asseco). Túto skutočnosť dokazujú aj odpovede opýtaných spoločností poskytujúcich FSS softvér. Otvorená platforma CEN/XFS, na ktorej je postavený základný softvér ATM umožňuje bankám inštalovať nastavbový bankomatový softvér od dodávateľov nezávislých na výrobcovi ATM.

²⁰ Z prieskumu vyplýva, že len jedna banka realizuje otvorené tendre, t. j. že do tendra sa môže prihlásiť ktorýkoľvek podnikateľ.

82. Pokiaľ ide o aktivity skupiny Diebold na Slovensku v tejto oblasti, v súčasnosti sa nadstavbový softvér od skupiny Diebold na bankomatoch v SR nepoužíva. Na žiadnom ATM nie je nainštalovaný softvér od skupiny Diebold, okrem základného operačného systému a otvoreného softvéru na bankomatoch Diebold prevádzkovaných VÚB. V rámci všetkých svojich bankomatov v súčasnosti VÚB používa len nadstavbový softvér Wincor Nixdorf.
83. Spherix a pred ním ani Atos Slovakia ako distribútori Diebold na Slovensku sa v sledovanom období nezúčastnili samostatného tendra na dodávku FSS softvéru a tiež neuspeli v žiadnom z tendrov na obstaranie ATM, v rámci ktorých sa obstarával aj FSS softvér.
84. Pokiaľ ide o vyjadrenia oslovených odberateľov a konkurentov, v prípade bánk žiadna z oslovených neuviedla špecifické obavy vo vzťahu k dodávkam FSS softvéru, v prípade, ak vyjadrili určitú obavu, týkala sa skôr zariadení ATM, ako je uvedené vyššie, v prípade softvéru uviedli banky tiež viacerých konkurentov, ktorých produkty aj reálne využívajú na bankomatoch od rôznych dodávateľov. Pokiaľ ide o konkurenčných dodávateľov, z oslovených 5 subjektov (2 dodávatelia ATM, softvéru a kompletnej škály služieb, 3 dodávatelia softvéru alebo čiastkových služieb) v tejto súvislosti neuviedol nik odôvodnené obavy, že by na trhu dodávok FSS softvéru došlo k negatívnej zmene. Iba podnikateľ PRINTEC uviedol čiastkové obavy - na jednej strane uviedol, že v tejto oblasti neočakáva žiadnu zmenu, nakoľko Diebold v SR nemá nainštalovaný nadstavbový softvér, na druhej strane uviedol, že po konsolidácii produktového radu očakáva zúženie výberu dodávateľov pre banky.
85. Vo vzťahu k uvedenému úrad konštatuje, že vzhľadom na skutočnosť, že Diebold ani v súčasnosti na Slovensku softvér nainštalovaný nemá, jeho distribútori Spherix ani Atos Slovakia sa v minulosti tendrov na obstaranie bankomatového softvéru nezúčastňovali a v tendroch na dodávku ATM, ktorých súčasťou bol aj nadstavbový FSS softvér neuspeli, v dôsledku koncentrácie nedochádza v tejto oblasti ku zmene v porovnaní so stavom pred koncentráciou. Úrad dospel k záveru, že v tejto oblasti z hľadiska posúdenia unilaterálnych účinkov v dôsledku koncentrácie nedochádza k negatívnym účinkom predmetnej koncentrácie na podmienky hospodárskej súťaže.
86. Z hľadiska posúdenia možných koordinačných účinkov, platia tiež predpoklady, uvedené vyššie v časti posúdenia dopadov vo vzťahu k bankomatom, pričom navyše pokiaľ ide o FSS softvér, tento môže byť obstaraný aj inými hráčmi ako dodávateľmi ATM v prípadoch samostatných tendrov a túto možnosť reálne banky využívajú, čo tiež znižuje možnosť koordinácie najvýznamnejších dodávateľov ATM. Z hľadiska posúdenia horizontálnych účinkov koncentrácie v tejto oblasti úrad teda dospel k záveru, že koncentrácia je v súlade s § 12 ods. 1 zákona.
87. Ako bolo uvedené vyššie podnikateľ Wincor Nixdorf ponúka bankám kompletný FSS softvér, ktorý môže byť bankami obstaraný v rámci celého balíčka (hardvér, softvér a služby) alebo v prípade nadstavbového softvéru aj samostatne. Ako bolo tiež uvedené vyššie, Diebold nadstavbový softvér sa na Slovensku

v súčasnosti nepoužíva. V tomto smere sa úrad zameria na posúdenie možných vertikálnych účinkov koncentrácie.

88. Predovšetkým, úrad dospel k záveru, že koncentráciou nedochádza ku žiadnej zmene na trhu, pokiaľ ide konkurenciu na trhu nadstavbového softvéru. Takýto softvér spoločnosti Diebold v SR nemá nainštalovaný žiadna banka v SR. Na zákaznických ATM značky Diebold, ktoré používa VÚB, je už pred koncentráciou nainštalovaný nadstavbový softvér od spoločnosti Wincor Nixdorf. Na základe uvedeného úrad konštatuje, že nebolo preukázané obmedzenie prístupu konkurenčných poskytovateľov softvéru k odberateľom (t. j. bankám), ktoré by vzniklo ako dôsledok predmetnej koncentrácie. Rovnaký záver platí pokiaľ ide o uzavretie prístupu k vstupom. Úrad teda konštatuje, že koncentrácia je v súlade s § 12 ods. 1 z hľadiska posúdenia vertikálnych účinkov v tomto smere.

4.3 Služby pre FSS riešenia v bankovom sektore

89. Vo vzťahu k poskytovaniu servisných a podporných služieb oslovené banky napospol neuvádzali obavy, uviedli, že na tomto trhu v súčasnosti nevidia zásadné obmedzenia, pričom viaceré uviedli možnosť zaujímať sa aj o iných ako v SR etablovaných dodávateľov (ATM celkovo), resp. uviedli, že dochádza ku globalizácii trhu a vstupu nových hráčov. Určité obavy súvisiace s poskytovaním servisných služieb uviedla len jedna z oslovených deviatich bánk, ktorá argumentovala zúžením možnosti výberu, možnou vyššou cenou náhradných dielov a dlhšou lehotou dodania, t. j. vplyvom na podmienky dodávok služieb bankám²¹. Naopak, viaceré banky²² nevnímali v tejto oblasti problém aj z toho dôvodu, že podľa nich z účastníkov koncentrácie na tomto trhu pôsobil len Wincor Nixdorf, resp. vnímali skôr ústup pozície Diebold z trhu v SR v posledných rokoch, a to aj pokiaľ ide o poskytovanie servisných služieb. Z oslovených dodávateľov ATM podnikateľ OKI nevyjadril v tejto oblasti súťažné obavy, podnikateľ PRINTEC uviedol, že vidí možné negatívne dopady v tom, že subjekt po koncentrácii nebude poskytovať oprávnenie na poskytovanie servisných služieb pre iných dodávateľov týchto služieb, v čom vidí aj negatívne dôsledky pre svoju činnosť, nakoľko v súčasnosti poskytuje servis aj pre bankomaty iných značiek. Iní oslovení dodávateľia služieb pre FSS riešenia neočakávajú negatívne dopady koncentrácie.

90. Trh poskytovania služieb pre FSS riešenia v bankovom sektore je rovnako ako predchádzajúce tendrovým trhom. Ako vyplýva z odpovedí úradom oslovených bánk, záručný a zväčša aj pozáručný servis na určitú dobu sa obstaráva spolu s ATM v rámci jedného tendra. Po uplynutí tejto doby sa pozáručný servis obstaráva novým výberovým konaním. Služby správy siete ATM a ďalšie podporné služby sa spravidla obstarávajú samostatným tendrom.

91. Vychádzajúc z prieskumu, banky pre servis a údržbu konkrétnej značky ATM zväčša uprednostňujú servisné služby od dodávateľa tohto ATM. Dôvodom je interné know-how, lepší prístup k originálnym náhradným dielom a špeciálne

²¹ Odpoveď zo dňa 02. 05. 2016 zaevidovaná pod č. 2249/2016.

²² Napr. odpoveď zo dňa 02. 05. 2016 zaevidovaná pod č. 2287/2016 alebo odpoveď č. 2183/2016 zo dňa 02. 05. 2016.

zaškolení pracovníci. Servisné služby od inej spoločnosti ako dodávateľ ATM niektoré banky uviedli ako alternatívu, avšak väčšinou až po uplynutí záručnej lehoty a pri porovnateľnej kvalite a nižšej cene. Takýto dodávateľ však musí disponovať oprávnením na výkon servisu a údržby bankomatov iných značiek.

92. Wincor Nixdorf Slovakia svojim klientom zabezpečuje kompletný záručný a pozáručný servis, služby správy siete a ďalšie podporné služby pre FSS riešenia. Podnikateľ Spherix môže poskytovať len servisné služby a len pre produkty Diebold. Z dôvodu, že v tomto prípade nedochádza k prekrytiu pokiaľ ide o možnosť poskytovať iné ako servisné služby, pričom služby správy siete bankomatov poskytujú viaceré spoločnosti, takže pre banky existujú viaceré možnosti výberu, úrad sa poskytovaním týchto služieb ďalej nezaoberal.
93. Vychádzajúc z Oznámenia a z prieskumu vykonaného úradom, spoločnosť Wincor Nixdorf Slovakia pre územie Slovenska vykonáva servis a údržbu ATM na svojich, ako aj na ATM iných značiek ako je Wincor Nixdorf, a to NCR. Oprávneniami na takýto servis aj iných značiek disponuje podľa odpovedí bánk už len podnikateľ PRINTEC (dodávateľ ATM značky NCR). Okrem toho, z dodávateľov ATM servisné služby poskytuje aj spoločnosť ALBACON (dodávateľ ATM značky OKI) a to na svojich zariadeniach.
94. Spoločnosť Spherix, ako dodávateľ bankomatov značky Diebold, hoci má oprávnenie na poskytovanie servisných služieb pre ATM značky Diebold, v súčasnosti v tejto oblasti služby neposkytuje žiadnej banke. Rovnako sa táto spoločnosť nezúčastnila tendrov na výber dodávateľa servisných služieb (nakoľko nemá oprávnenie pre iné značky ATM). Rovnako v prípade tendrov na dodávku ATM, ktorých súčasťou bol aj servis, tento podnikateľ neuspel. Okrem iného, medzi dôvodmi, ktoré boli uvádzané ako dôvod neúspechu/celkového vnímania pozície Diebold na Slovensku, je, pokiaľ ide o servis, nedostatok servisných stredísk atď.
95. Úrad dospel k záveru, že v tejto oblasti z hľadiska posúdenia unilaterálnych účinkov v dôsledku koncentrácie nedochádza k negatívnym účinkom predmetnej koncentrácie na podmienky hospodárskej súťaže a teda koncentrácia je v súlade s § 12 ods. 1 zákona. Z hľadiska posúdenia možných koordinačných účinkov, platia tiež predpoklady, uvedené vyššie v časti posúdenia dopadov vo vzťahu k FSS hardvéru.
96. Vzhľadom na skutočnosť, že podnikateľ Wincor – Nixdorf poskytuje servisné služby aj na bankomaty iných značiek, úrad sa zameral na vertikálne účinky koncentrácie v tejto súvislosti.
97. Z Oznámenia, ako aj z prieskumu bolo zistené, že na existujúcich ATM v SR poskytujú servisné služby traja dodávateľia ATM, t. j. Wincor Nixdorf Slovakia, PRINTEC (NCR) a ALBACON (OKI). Z toho ALBACON vykonáva servisné služby len na ATM svojich značiek, NCR a Wincor Nixdorf Slovakia aj na bankomatoch iných značiek. Bankomaty značky Diebold sú v súčasnosti servisované spoločnosťou PRINTEC.

98. Ako bolo vyššie uvedené, v prípade servisných služieb na FSS riešenia banky objednávajú servisné služby na novoinštalované ATM v jednom balíku s dodávkou ATM. Aj pre ďalšiu dobu servisovania – po uplynutí záručnej a prípadne pozáručnej doby, uprednostňujú servisovanie určitej značky ATM daným dodávateľom ATM. Samostatné tendre na servisné služby, boli v rámci vykonaného prieskumu úradu evidované len v dvoch prípadoch. Niektoré z bánk uviedli, že by si vedeli predstaviť aj zabezpečenie servisu cez iného podnikateľa ako dodávateľa ATM v prípade poskytnutia priaznivejšej ceny.
99. Z uvedeného teda vyplýva, že v súčasnosti je poskytovanie servisných služieb do značnej miery viazané na inštalované ATM. V tomto smere dochádza síce koncentráciou k posilneniu súčasne existujúceho počtu inštalovaných ATM subjektu po koncentrácii, ale zároveň platia závery, uvedené vyššie vo vzťahu k dodávkam ATM, t. j. že v prípade tendrových trhov, v spojení s ďalšími zistenými a tu uvedenými skutočnosťami sa tento počet môže meniť v rámci etablovaných, ale aj nových prichádzajúcich konkurentov, ako je zdôvodnené vyššie v rámci posúdenia dopadov koncentrácie v oblasti zákazníckych ATM. Na základe uvedeného úrad vyhodnotil, že koncentrácia je v súlade s § 12 ods. 1 zákona aj z hľadiska posúdenia jej vertikálnych účinkov v tejto oblasti.

5 Záver

100. Po vyhodnotení získaných podkladov a informácií dospel úrad k záveru, že posudzovaná koncentrácia značne nenaruší účinnú súťaž na relevantnom trhu, najmä v dôsledku vytvorenia alebo posilnenia dominantného postavenia a rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Podľa § 34 ods. 1 zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov proti tomuto rozhodnutiu môže byť podaný rozklad Rade Protimonopolného úradu Slovenskej republiky prostredníctvom Protimonopolného úradu, odboru koncentrácií, Drieňová 24, 826 03 Bratislava, v lehote 15 dní odo dňa jeho doručenia. Podľa § 61 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov včas podaný rozklad má odkladný účinok. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom podľa § 247 Občianskeho súdneho poriadku po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Boris Gregor
podpredseda
Protimonopolného úradu Slovenskej republiky

Rozhodnutie sa doručuje:

Schönherr s.r.o.
Mgr. Jitka Linhartová
nám. Republiky 1079/1a
110 00 Praha 1
Česká republika