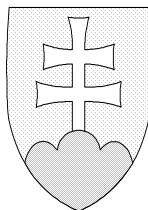


PROTIMONOPOLNÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY



ROZHODNUTIE

Číslo: 2002/PO/2/1/124

Bratislava 11.06.2002

Protimonopolný úrad Slovenskej republiky, odbor zneužívania dominantného postavenia, v správnom konaní začatom na návrh Asociácie poskytovateľov internetu, so sídlom Vazovova 5, 812 43 Bratislava vo veci zneužívania dominantného postavenia v zmysle § 8 zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov podnikateľom Slovenské telekomunikácie, a. s., so sídlom Námestie slobody 6, 817 62 Bratislava

ukladá:

podľa § 37 ods. 1 zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov v spojení s § 43 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní podnikateľovi Slovenské telekomunikácie, a.s., Námestie slobody 6, 817 62 Bratislava, **povinnosť zdržať sa** poskytovania telekomunikačných služieb na báze technológie ADSL upravených vo „Všeobecných podmienkach spoločnosti Slovenské telekomunikácie, a.s. na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby – ST Broadband ISP Direct v testovacej prevádzke pre poskytovateľov služby Internetu na Slovensku“ platných odo dňa 29.05.2002 a účinných odo dňa 01.06.2002., v „Podmienkach spoločnosti Slovenské telekomunikácie, a.s. na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby „ST Online DSL“ v testovacej prevádzke pre koncových užívateľov“ platných odo dňa 29.05.2002 a účinných odo dňa 01.06.2002., v „Podmienkach spoločnosti Slovenské telekomunikácie, a.s. na poskytovanie VTS – prístup ST ISDN DSL, ST TP DSL v testovacej prevádzke pre koncových užívateľov“ platných odo dňa 29.05.2002 a účinných odo dňa 01.06.2002.

Odôvodnenie:

Protimonopolný úrad Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) obdržal dňa 03.06.2002 návrh Asociácie poskytovateľov internetu, so sídlom Vazovova 5, 812 43 Bratislava (ďalej len „API“) na začatie správneho konania vo veci zneužívania dominantného postavenia v zmysle § 8 ods. 2 písm. a), písm. c), písm. e) a § 8 ods. 5 zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) podnikateľom Slovenské telekomunikácie, a. s., so sídlom Námestie slobody 6, 817 62 Bratislava, (ďalej len „Slovenské telekomunikácie, a.s.“). API predmetným návrhom zároveň požiadala aj o vydanie predbežného opatrenia.

Vo svojom podaní zo dňa 3.6.2002 API uviedla, že Slovenské telekomunikácie, a. s. s účinnosťou od 1.6.2002 spustili tzv. „komerčný pilot ADSL“. Podmienky, za ktorých Slovenské telekomunikácie, a.s. uvedenú službu ponúkajú používateľom, ako aj ostatným poskytovateľom Internetu, sú v rozpore so zákazom zneužívania dominantného postavenia v § 8 ods. 6 zákona a to najmä z nasledujúcich dôvodov:

- Slovenské telekomunikácie, a.s., ako vlastník unikátneho zariadenia – miestnych telekomunikačných vedení – odmietli iným poskytovateľom Internetu (ďalej len „ISP“) zabezpečiť k nim prístup, čím úplne vylúčili možnosť aby iný ISP poskytol vlastnú službu ADSL (prostredníctvom vlastných ADSL zariadení), porovnateľnú s ponukou Slovenských telekomunikácií,
- Slovenské telekomunikácie, a.s. zverejnili zmluvné, obchodné ako aj podrobné technické podmienky poskytovania vlastnej služby ADSL až 30.5.2002. Hoci uvedené podmienky obsahujú možnosť poskytovania služby ADSL aj inému ISP, treba zdôrazniť, že zatiaľ čo samotné Slovenské telekomunikácie sa na prevádzku pripravujú už niekoľko mesiacov, ostatným ISP poskytli nevyhnutné podklady iba jediný deň pred samotným spustením služby. Navyše vo všeobecných podmienkach sa Slovenské telekomunikácie, a.s. zaviazali zrealizovať pripojenie ostatným ISP do 30 dní od podpísania zmluvy, čím de facto vylúčili ostatných ISP z poskytovania služby počas prvého mesiaca jej prevádzky,
- obchodné podmienky poskytovania služby tzv. „komerčný pilot ADSL“ obsahujú viaceré neprimerané podmienky, ktoré znevýhodňujú ostatných ISP. Za najzávažnejšiu považujeme tú skutočnosť, že Slovenské telekomunikácie vyžadujú, aby si ISP objednal službu s kapacitou 34Mbit/s, hoci rýchlosť pripojenia používateľa môže byť iba 384 kbit/s. Minimálna kapacita ponúkaná iným ISP teda zodpovedá pripojeniu cca 100 používateľov. Vzhľadom na skutočnosť, že Slovenské telekomunikácie, a.s. garantovali v rámci pilotu pripojenie iba 15 používateľov pre jedného ISP, je konkurenčný ISP takto nútený (pod hrozbou uzavretia zmluvy v zmysle čl. II. ods. 6 Všeobecných podmienok) platiť Slovenským telekomunikáciám, a.s. za kapacitu, ktorú de facto ani nemôže využiť.
- Slovenské telekomunikácie, a.s. zverejnili zámer koncovým používateľom internetu prostredníctvom ADSL za cenu 999,- Sk. Súčasne od iného ISP požadujú za prístup, umožňujúci pripojenie 100 používateľov mesačný poplatok 295 000,- Sk.

Po začatí predmetného konania boli úradu podnikateľom Slovenské telekomunikácie, a.s. predložené „Všeobecné podmienky spoločnosti Slovenské telekomunikácie, a.s. na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby – ST Broadband ISP Direct v testovacej prevádzke pre poskytovateľov služby Internetu na Slovensku“ platné odo dňa 29.05.2002 a účinné odo dňa 01.06.2002., „Podmienky spoločnosti Slovenské telekomunikácie, a.s. na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby „ST Online DSL“ v testovacej prevádzke pre koncových užívateľov“ platné odo dňa 29.05.2002 a účinné odo dňa 01.06.2002., „Podmienky spoločnosti Slovenské telekomunikácie, a.s. na poskytovanie VTS – prístup ST ISDN DSL, ST TP DSL v testovacej prevádzke pre koncových užívateľov“ platné odo dňa 29.05.2002 a účinné odo dňa 01.06.2002. Uvedené podmienky stanovujú zásady poskytovania telekomunikačných služieb na báze ADSL technológií, či už koncovým užívateľom alebo jednotlivým poskytovateľom Internetu. Podnikateľ Slovenské telekomunikácie, a.s. za podmienok stanovených vo vyššie uvedených dokumentoch spúšťa, tzv. testovaciu prevádzku – „komerčný pilot ADSL“.

Ako vyplynulo zo zatiaľ predložených podkladov (podklady boli predložené dňa 05.06.2002 podnikateľom Slovenské telekomunikácie, a.s.), konanie podnikateľa Slovenské telekomunikácie, a.s., tak ako ho popísal podnikateľ API vo svojom podnete zo dňa 03.06.2002, zaevidovaným pod číslom 2988/PMÚ SR/2002, môže mať za následok porušenie § 8 zákona, pričom uvedeným konaním môže dôjsť na relevantnom trhu poskytovania telekomunikačných služieb vysoko-rýchlostného prenosu dát k obmedzeniu hospodárskej súťaže, resp k jej vylúčeniu. Predmetný relevantný trh je novým a rýchlo sa rozvíjajúcim sa trhom v oblasti poskytovania telekomunikačných služieb na území SR, s predpokladom rozvoja intenzívneho konkurenčného prostredia. Okrem podnikateľa Slovenské telekomunikácie, a.s. záujem o vstup na uvedený trh prejavilo viacero spoločností schopných poskytovať služby na uvedenom trhu a predstavujúcich konkurenciu podnikateľovi Slovenské telekomunikácie, a.s. V záujme zabezpečenia rovnakých konkurenčných podmienok pre všetky subjekty, ktoré pôsobia resp. budú pôsobiť na danom relevantnom trhu je potrebné, aby úrad pristúpil ku komplexnému preskúmaniu konania podnikateľa Slovenské telekomunikácie, a.s. v súvislosti s podmienkami poskytovania predmetnej telekomunikačnej služby. Konaním podnikateľa Slovenské telekomunikácie, a.s. súvisiacim so zavedením poskytovania telekomunikačnej služby na báze technológie ADSL by mohlo dôjsť k deformácii konkurenčného prostredia formou možného obmedzenia, resp. vylúčenia ostatných poskytovateľov telekomunikačných služieb z predmetného trhu. Takýmto konaním by rovnako mohlo dôjsť k zúženiu voľby, resp. úplnej eliminácii výberu poskytovateľa danej služby zo strany spotrebiteľa. Z dlhodobého hľadiska by mohlo dôjsť k zániku konkurencie, čo by sa mohlo odraziť v rozsahu ponúkaných služieb, v ich cene a kvalite.

Úrad si je vedomý skutočnosti, že týmto predbežným opatrením dočasne pozastavuje možnosť podnikateľovi Slovenské telekomunikácie, a.s. poskytovať telekomunikačné služby na báze technológií ADSL, čím síce z krátkodobého hľadiska znemožňuje spotrebiteľovi využívať ponúkanú službu, avšak v prípade nevydania predbežného opatrenia by spotrebiteľom vznikla oveľa väčšia ujma vyplývajúca z eliminácie hospodárskej súťaže na danom trhu a možnosti výberu spomedzi rozsahu, kvality a ceny ponúkaných služieb.

Účelom tohto predbežného opatrenia je zachovanie existujúceho stavu na vymedzenom relevantnom trhu až do vydania konečného rozhodnutia vo veci. V prípade absencie okamžitého

vydania predbežného opatrenia zo strany úradu, by mohlo dôjsť, počas doby kým úrad nerozhodne v danej veci, k značnému posilneniu postavenia Slovenské telekomunikácie, a.s. a prípadnému zabráneniu, resp. výraznému sťaženiu vstupu potenciálnych konkurentov na daný trh. Uvedené by v konečnom dôsledku mohlo znamenať nezvratnú zmenu štruktúry daného relevantného trhu.

Na základe vyššie uvedených skutočností úrad pristúpil k vydaniu predmetného predbežného opatrenia.

P o u č e n i e :

Podľa § 34 ods. 1 zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov proti tomuto rozhodnutiu možno podať na Protimonopolný úrad Slovenskej republiky, odbor zneužívania dominantného postavenia, Drieňová 24, 826 03 Bratislava, rozklad do 15 dní odo dňa jeho doručenia. Podľa § 43 ods. 3 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní odvolanie proti rozhodnutiu o predbežnom opatrení nemá odkladný účinok.

Ing. Ladislav Szabó
riaditeľ odboru zneužívania
dominantného postavenia

Rozhodnutie sa doručí:

1. Asociácia poskytovateľov internetu
Ing. Ján Vigaš
Predseda predsedníctva
Vazovova 5
812 43 Bratislava

2. Slovenské telekomunikácie, a.s.
Ing. Dagmar Straková
Sekcia stratégie a vonkajších záležitostí
Námestie slobody 6
817 62 Bratislava