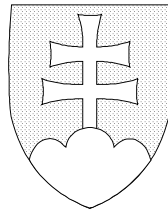


## PROTIMONOPOLNÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY



### ROZHODNUTIE

Číslo: 2021/DOV/UPZ/2/11

Bratislava 10. marca 2021

Protimonopolný úrad Slovenskej republiky, odbor zneužívania dominantného postavenia a vertikálnych dohôd, ako orgán príslušný podľa zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov, v správnom konaní č. 0031/OZDPaVD/2019

### r o z h o d o l

podľa § 38f ods.1 zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov tak, že **ukladá účastníkov konania**, ktorým je podnikateľ **HP Inc Slovakia, s.r.o.**, so sídlom Galvaniho 7, 821 04 Bratislava, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 102452/B, IČO: 48 040 908, povinnosť **plniť nasledujúce záväzky**:

- A.** Spoločnosť HP Slovakia sa týmto zaväzuje, že pri posudzovaní a spracovávaní žiadostí HP Partnerov o Zľavy SBD pre konkrétnu Zákazku SBD v rámci Programu SBD:
- a) zabezpečí, aby všetci HP Partneri, ktorí spĺňajú všetky podmienky Programu SBD, mali prístup ku Zľavám SBD podľa podmienok Programu SBD, a to za rovnakých podmienok. Osobitne, spoločnosť HP Slovakia zabezpečí, aby každý HP Partner, ktorý je ochotný uchádzať sa o konkrétnu Zákazku SBD, a ktorý požiadal spoločnosť HP Slovakia

v súlade s podmienkami Programu SBD o ponuku na Zľavu SBD výlučne na účely predloženia vlastnej ponuky tohto HP Partnera v danej Zákazke SBD, dostane ponuku na Zľavu SBD pre túto konkrétnu Zákazku SBD na rovnakú výšku Zľavy SBD, ako iní HP Partneri uchádzajúci sa o danú konkrétnu Zákazku SBD a zaväzujúci sa k dodávke rovnakých objemov Spotrebného materiálu HP v danej konkrétnej Zákazke SBD. Tomu HP Partnerovi, ktorému je nakoniec daná Zákazka SBD pridelená a uzatvorí zmluvu so Zákazníkom pre túto konkrétnu Zákazku SBD, bude poskytnutá Zľava SBD na plnenie objednávok v rámci tejto konkrétnej Zákazky SBD podľa ponuky na Zľavu SBD, ktorá mu bola predložená v súlade s predchádzajúcou vetou,

- b) spoločnosť HP Slovakia nebude zdieľať s HP Partnermi informácie o tom, či a ktorí HP Partneri požiadali a dostali ponuku na Zľavu SBD (SBD quote) od HP Slovakia pre určitú Zákazku SBD.
- c) Mimo rámca Zľavy SBD ponúknuť HP Partnerom v súvislosti s konkrétnou Zákazkou SBD spoločnosť HP Slovakia neposkytne dodatočnú zľavu a/alebo kompenzáciu špecificky zameranú na poskytnutie dodatočnej podpory pre túto konkrétnu Zákazku SBD; tým nie je dotknutá možnosť pre HP Slovakia uplatňovať všeobecné schémy zliav a/alebo kompenzácií, ktoré nie sú špecificky zamerané na konkrétnu zákazku na spotrebný tovar pre konkrétneho koncového zákazníka (ako napr. programové kompenzačné schémy v rámci štandardných programov HP určených pre svoj distribučný kanál a/alebo kompenzácie z Fondov pre rozvoj marketingu (Marketing Development Funds).

Poskytnutím záväzku spoločnosti HP Slovakia uvedeného v predchádzajúcom odseku vyššie nie je pritom dotknuté:

- a) právo spoločnosti HP Slovakia nezávisle posúdiť, či môže a či je ochotná ponúknuť akúkoľvek Zľavu SBD pre ktorúkoľvek Zákazku SBD. Spoločnosť HP Slovakia môže rozhodnúť, že žiadnemu HP Partnerovi nebude ponúknutá alebo poskytnutá akákoľvek Zľava SBD pre konkrétnu Zákazku SBD, alebo že Zľava SBD bude ponúknutá a poskytnutá pre konkrétnu Zákazku SBD na nižšej úrovni, ako sa zo strany HP Partnerov požaduje; avšak za predpokladu, že aj v tomto prípade bude Zľava SBD ponúknutá pre danú konkrétnu Zákazku SBD na rovnakej úrovni a za rovnakých podmienok všetkým HP Partnerom, ktorí spĺňajú požiadavky Programu SBD, zaväzujú sa dodať rovnaké množstvá tovaru v danej Zákazke SBD a pre tento účel požadujú SBD Zľavu pre túto konkrétnu Zákazku SBD v súlade s podmienkami Programu SBD,
- b) to, že účasť ktoréhokoľvek HP Partnera v Programe SBD a poskytnutie akejkoľvek Zľavy SBD HP Partnerovi v súlade s predchádzajúcimi odsekmi a podmienkami Programu SBD je podmienená tým, že HP Partner bude spĺňať všetky podmienky účasti na SBD Programe, bude akceptovať a priebežne plniť podmienky a povinnosti vyplývajúce z Programu SBD,

c) to, že Zľava SBD poskytnutá na konkrétnu Zákazku SBD môže byť počas jej platnosti zrušená z dôvodu porušenia povinností a podmienok vyplývajúcich z Programu SBD.

**B.** Spoločnosť HP Slovakia sa týmto zaväzuje, že ak Zákazník požaduje Certifikát zhody od potenciálneho záujemcu alebo uchádzača v ktorejkoľvek fáze Verejného obstarávania Spotrebného materiálu HP vyhláseného alebo zverejneného Zákazníkom v Slovenskej republike vo vzťahu k ponúkaným výrobkom Spotrebného materiálu HP, spoločnosť HP Slovakia na žiadosť tohto potenciálneho záujemcu alebo uchádzača, ktorá bude doručená HP Slovakia v dostatočnom časovom predstihu, takýto Certifikát zhody vystaví a sprístupní v takom primeranom čase od obdržania požiadavky, ktorý má umožniť, aby daný záujemca alebo uchádzač mohol splniť podmienky predmetného Verejného obstarávania.

Súčasťou takéhoto Certifikátu zhody bude aj upozornenie, že spoločnosť HP Slovakia nepreberá záruku za to, že tovar, ktorý bol alebo bude Zákazníkovi skutočne dodaný, je originálny. Zároveň bude Certifikát zhody obsahovať informácie adresované koncovým zákazníkom o nástrojoch HP na kontrolu originality Spotrebného materiálu HP, ako napríklad informácie o hologramoch, QR kódoch, službách Kontroly dodávky u zákazníka HP a/alebo iných nástrojoch, spolu s výzvou, aby koncoví zákazníci tieto nástroje využili.

**C.** Počas doby trvania platnosti záväzkov uvedených v bodoch A a B vyššie sa týmto spoločnosť HP Slovakia zaväzuje, že bude dvakrát ročne, a to do 15. mája (za obdobie do 30. apríla) a do 15. novembra (za obdobie do 31. októbra) predkladať Úradu správu o plnení týchto záväzkov vo forme vopred dohodnutej s Úradom.

**D.** Záväzky uvedené v bodoch A až C vyššie budú platiť počas doby piatich (5) rokov odo dňa, kedy rozhodnutie Úradu, ktorým Úrad tieto záväzky spoločnosti HP Slovakia uloží, nadobudne právoplatnosť.

**E.** Na účely záväzkov uvedených vyššie majú nasledovné pojmy s veľkým začiatočným písmenom tento význam:

a) „HP Slovakia“ je HP Inc Slovakia, s. r. o.

b) „Úrad“ je Protimonopolný úrad Slovenskej republiky, odbor zneužívania dominantného postavenia a vertikálnych dohôd.

c) „Spotrebný materiál HP“ je originálny spotrebný materiál značky HP pre originálne tlačiarenské zariadenia značky HP, a to najmä originálne atramentové a tonerové kazety značky HP.

d) „HP Partner“ je spoločnosť/podnikateľ s existujúcou Dohodou o partnerstve HP (HP Partner Agreement), ktorá(ý) nakupuje Spotrebný materiál HP

od autorizovaných distribútorov Spotrebného materiálu HP na území EHP, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva na účely ďalšieho predaja koncovým zákazníkom na území EHP, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva.

- e) „Program SBD“ je Program HP Supplies Big Deals, ktorého podmienky sú v súčasnosti upravené v samostatnom dodatku (Addendum) Dohody o partnerstve HP, v Operačnom manuáli SBD (HP Supplies Big Deals Operations Guide) a prípadne ďalších súvisiacich dokumentoch vydaných HP, alebo iný podobný program HP pre HP Partnerov, ktorý by v budúcnosti mohol nahradiť existujúci Program SBD, a ktorý bude mať podobný účel a predmet. Aby bol ktorýkoľvek HP Partner spôsobilý participovať na tomto programe, musí mať uzatvorenú platnú Dohodu o partnerstve HP vrátane jej príloh vyžadovaných v zmysle podmienok Programu SBD, spĺňať všetky požiadavky, predpoklady a podmienky účasti na SBD Programe, a zároveň akceptovať a priebežne plniť všetky ustanovenia a povinnosti vyplývajúce z Dohody o partnerstve HP, jej príloh a tiež z Programu SBD.
- f) „Zľava SBD“ znamená dodatočnú špeciálnu zľavu z cenníka katalógových cien HP produktov, ktorá je ponúknutá alebo poskytnutá na základe konkrétnej žiadosti HP Partnera/HP Partnerov pre konkrétne určeného Zákazníka a jeho konkrétnu Zákazku SBD v súlade s podmienkami Programu SBD. Úroveň/percentuálna výška Zľavy SBD sa môže líšiť pre každý konkrétny spotrebný materiál HP v rámci konkrétnej Zákazky SBD. Len HP Partneri, ktorí sú súčasťou Programu SBD, budú oprávnení žiadať o Zľavu SBD.
- g) „Zákazník“ je konkrétne určený koncový zákazník vo verejnom sektore v Slovenskej republike, ktorý predložil formálne požiadavku na nákup Spotrebného materiálu HP v rámci Verejného obstarávania v Slovenskej republike výlučne pre účely vlastného interného použitia/spotreby.
- h) „Zákazka SBD“ je konkrétna zákazka na dodávku Spotrebného materiálu HP pre konkrétneho Zákazníka, ktorý túto zákazku obstaráva v rámci Verejného obstarávania v Slovenskej republike, pričom táto zákazka spĺňa podmienky pre podanie žiadosti o Zľavu SBD v rámci Programu SBD.
- i) „Certifikát zhody“ v súvislosti s akýmkoľvek produktom Spotrebného materiálu HP znamená certifikát, resp. vyhlásenie vydané spoločnosťou HP Slovakia na požiadanie, v ktorom sa vyhlasuje, že určitý typ produktu Spotrebného materiálu HP ponúkaného v rámci konkrétneho Verejného obstarávania v Slovenskej republike spĺňa kvalitatívne požiadavky stanovené v príslušných normách ISO, a to napr. ISO 19752/výťažnosť tonerovej kazety pre monochromatické tlačiarne, ISO 19798/výťažnosť tonerovej kazety pre farebné tlačiarne, ISO 24711/výťažnosť atramentovej kazety, ISO 11798/trvanlivosť tlače na papier – schopnosť archivácie, ako aj prípadné ďalšie normy ISO alebo iné kvalitatívne normy týkajúce sa napr. životného prostredia alebo spotreby energie v súvislosti s používaním a spotrebou Spotrebného materiálu HP. Certifikát zhody nebude poskytovať ani uvádzať žiadnu záruku pravosti/originality konkrétneho spotrebného

materiálu, ktorý bol alebo bude dodaný Zákazníkovi v rámci plnenia zmluvy uzavretej na základe daného Verejného obstarávania.

- j) „Verejné obstarávanie“ znamená akýkoľvek postup verejného obstarávania realizovaného v Slovenskej republike podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov alebo podľa zákona, ktorý tento zákon v budúcnosti nahradí.

## Odôvodnenie

## Obsah

<b>ROZHODNUTIE</b> .....	<b>1</b>
<b>1. SPRÁVNE KONANIE Č. 0031/OZDPaVD/2019</b> .....	<b>6</b>
<b>2. ÚČASTNÍK SPRÁVNEHO KONANIA</b> .....	<b>8</b>
<b>3. APLIKÁCIA PRÁVNÝCH PREDPISOV</b> .....	<b>9</b>
<b>4. VPLYV NA OBCHOD MEDZI ČLENSKÝMI ŠTÁTMI</b> .....	<b>9</b>
<b>5. PREDBEŽNÉ POSÚDENIE DANEJ VECI</b> .....	<b>11</b>
<b>5.1. Popis trhu</b> .....	<b>12</b>
5.1.1 Popis organizácie predaja produktov značky HP na trhu v SR .....	13
5.1.2 Koncoví zákazníci v oblasti spotrebného tlačiarenského materiálu .....	14
5.1.2.1 Koncoví zákazníci vo verejnom sektore .....	14
5.1.3 Záver k popisu daného segmentu trhu .....	16
<b>5.2 Predbežné vyhodnotenie protisúťažného konania</b> .....	<b>16</b>
5.2.1 Proces podpory HP Partnerov pri verejných zákazkách na nákup spotrebného materiálu zo strany spoločnosti HP Slovakia – schvaľovanie a udeľovanie špeciálnych zliav (špeciálne nacenenie) .....	16
5.2.2 Podstata protisúťažného správania.....	17
<b>6. POSTUP PODĽA § 38f ZÁKONA</b> .....	<b>19</b>
<b>6.1 Pôvodný návrh záväzkov</b> .....	<b>20</b>
6.1.1 Testovanie navrhovaných záväzkov na trhu a súhrn pripomienok .....	24
6.1.1.1 HP Partnerstvo a schvaľovanie Zľavy SBD .....	24
6.1.1.2 Certifikát zhody .....	25
6.1.1.3 Obdobie platnosti záväzkov .....	25
6.1.1.4 Kontrolný mechanizmus .....	25
<b>6.2 Úprava záväzkov na základe vyhodnotenia testovania na trhu</b> .....	<b>25</b>
<b>7. ZÁVER</b> .....	<b>27</b>

## 1. SPRÁVNE KONANIE Č. 0031/OZDPaVD/2019

1. Dňa 23.11.2017 bol Protimonopolnému úradu SR, odboru zneužívania dominantného postavenia a vertikálnych dohôd (ďalej len „úrad“) doručený podnet na posúdenie konania spoločnosti HP Inc Slovakia, s.r.o, so sídlom Galvaniho 7, 821 04 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 102452/B, IČO: 48 040 908 (ďalej aj ako „HP Slovakia“) v oblasti predaja tonerových náplní do tlačiarní, kopírovacích strojov, faxov a iných obdobných zariadení (ďalej aj ako „spotrebný materiál“) značky Hewlett-Packard (ďalej len „HP“) v rámci verejných súťaží a verejných obstarávaní na území SR. Podnet bol doplnený o ďalšie podklady a informácie dňa 24.01.2018.
2. Na základe informácií uvedených v podnete úrad vyhodnocoval skutočnosti týkajúce sa najmä:
  - i) systému udeľovania tzv. špeciálnych zliav pre určitú skupinu predajcov, tzv. HP Partnerov pri ponuke a následnom predaji spotrebného materiálu značky HP v rámci procesu verejných obstarávaní v SR a
  - ii) systému vydávania a udeľovania tzv. certifikátov zhody/kvality zo strany spoločnosti HP Slovakia v rámci procesu verejných obstarávaní v SR.
3. Podľa popisu možného protisúťažného konania v rámci podnetu a jeho doplnenia mala spoločnosť HP Slovakia v jednotlivých verejných obstarávaníach pristupovať voči jednotlivým HP Partnerom pri udeľovaní špeciálnych zliav na predaj spotrebného materiálu značky HP za podmienok, ktoré mohli mať vo významnej miere vplyv na úspešnosť len vybraných HP Partnerov v rámci konkrétnych verejných obstarávaní. HP Partneri, ktorým neboli zo strany HP Slovakia priznané špeciálne zľavy za rovnakých podmienok, nemali byť podľa podnetu pre jednotlivé verejné obstarávania schopní predložiť konkurencieschopnú ponuku, a tým mohli byť znevýhodňovaní v súťaži.
4. Úrad na základe vyššie uvedeného podnetu a interného preskúmania verejne dostupných informácií vykonal v dňoch 10. – 11.04.2018 v danej veci inšpekciu, ako aj ďalšie prešetrovanie v dotknutej oblasti.
5. Dňa 11.12.2019 začal úrad na základe všetkých získaných podkladov a informácií správne konanie č. 0031/OZDPaVD/2019 vo veci uplatňovania možnej vertikálnej dohody obmedzujúcej súťaž podľa § 4 ods. 1 zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) v spojení s § 4 ods. 4 písm. c) zákona a čl. 101 ods.1 písm. c) Zmluvy o fungovaní Európskej únie (ďalej len „ZFEÚ“ alebo „Zmluva“) v oblasti predaja originálnych atramentových a tonerových kaziet do tlačiarskych zariadení, kopírovacích zariadení, faxov

alebo ďalších takýchto zariadení, ktoré slúžia na obdobný účel, zákaznikom vo verejnom sektore na území Slovenskej republiky.<sup>1</sup>

6. Dňa 10.09.2020 bola úradu prostredníctvom právneho zástupcu doručená žiadosť účastníka konania č. 78/2020/OZDPaVD-4042/2020 o ukončenie danej veci rozhodnutím o záväzkoch podľa § 38f zákona.
7. Úrad listom č. 78/2020/OZDPaVD-4112/2020 zo dňa 17.09.2020 informoval účastníka konania, že jeho žiadosť o ukončenie veci rozhodnutím o záväzkoch akceptuje a predložil účastníkovi konania predbežné závery úradu v posudzovanej veci.
8. V rámci lehoty stanovenej úradom bol úradu dňa 23.09.2020 listom č. 78/2020/OZDPaVD-4226/2020 zo strany účastníka konania predložený návrh záväzkov.
9. S cieľom zistiť, či navrhované záväzky spoločnosti HP Slovakia sú spôsobilé odstrániť úradom predbežne identifikované súťažné obavy, spustil úrad po ich prvotnom posúdení v súlade s § 38f ods. 2 zákona testovanie predložených záväzkov. V rámci testovania oslovil úrad listom zo dňa 06.10.2020 vybraných podnikateľov z okruhu súčasných, ale aj bývalých HP Partnerov a dňa 08.10.2020 zároveň zverejnil oznámenie o navrhovaných záväzkoch na webovom sídle úradu.
10. Počas prebiehajúceho správneho konania boli zo strany úradu účastníkovi konania na základe jeho žiadosti sprístupnené, okrem iného, aj nedôverné verzie podkladov a informácií týkajúcich sa vyjadrení, príp. pripomienok účastníkov trhu k navrhovaným záväzkom zaslaných úradu v rámci testovania. Dňa 26.11.2020 bolo úradu listom č. 78/2020/OZDPaVD-5579/2020 od účastníka konania doručené „*Vyjadrenie k vyjadreniam predloženým tretími stranami v rámci verejnej konzultácie*“.
11. V rámci predmetného vyjadrenia predložil, okrem iného, účastník konania z dôvodu úsilia prispieť k čo najhospodárnejšiemu uzavretiu daného prípadu možné doplnenie pôvodne navrhovaných záväzkov o ďalšie upresnenia v konkrétnych bodoch.
12. Úrad všetky predložené podklady a informácie posúdil a vyhodnotil a dňa 11.02.2021 zaslal listom č. PMU/41/2021/OZDPaVD-777/2021 podľa § 33 zákona účastníkovi konania prostredníctvom jeho právneho zástupcu výzvu pred vydaním rozhodnutia (ďalej len „Výzva“) obsahujúcu, okrem iného, záväzky navrhnuté a doplnené účastníkom konania. Zároveň úrad vyzval účastníka konania, aby sa podľa § 33 zákona pred vydaním rozhodnutia ústne alebo písomne k Výzve v lehote 10 pracovných dní odo dňa jej doručenia vyjadril.

---

<sup>1</sup> <https://www.antimon.gov.sk/6041-sk/pmu-sr-zacal-spravne-konanie-vo-veci-moznej-dohody-obmedzujucej-sutaz-v-oblasti-predaja-originalnych-atramentovych-a-tonerovych-kaziet-zakaznikom-vo-verejnom-sektore/>

13. Účastník konania sa v stanovenej lehote k Výzve úradu vyjadril podaniami evidovanými úradom pod č. PMU/41/2021/OZDPaVD-1167/2021 a PMU/41/2021/OZDPaVD-1181/2021.
14. Z dôvodu upresnenia znenia záväzkov účastníka konania ešte pred vydaním tohto rozhodnutia dodatočne doplnil listom č. PMU/41/2021/OZDPaVD-1322/2021 zo dňa 10.03.2021 znenie navrhovaných a upravených záväzkov v časti „Definície“.

## 2. ÚČASTNÍK SPRÁVNEHO KONANIA

15. Podľa § 2 ods. 1 zákona sa zákon vzťahuje na podnikateľov, orgány štátnej správy pri výkone štátnej správy, orgány územnej samosprávy pri výkone samosprávy a pri prenesenom výkone štátnej správy a orgány záujmovej samosprávy pri prenesenom výkone štátnej správy.
16. Podľa § 3 ods. 1 zákona podnikateľ na účely tohto zákona je podnikateľ podľa osobitného predpisu<sup>2</sup>, ďalej fyzická osoba a právnická osoba, ich združenia a združenia týchto združení, ak ide o ich činnosti a konania, ktoré súvisia alebo môžu súvisieť so súťažou bez ohľadu na to, či tieto činnosti a konania sú alebo nie sú zamerané na dosahovanie zisku.
17. Spoločnosť HP Slovakia je právnickou osobou, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 102452/B, IČO: 48 040 908, s právnou formou spoločnosť s ručením obmedzeným. Medzi činnosťmi spoločnosti HP Slovakia uvedené v obchodnom registri, okrem iného, patria: kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod), finančný leasing, počítačové služby, služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov, sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu či sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb a iné.
18. Z uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť HP Slovakia je podnikateľom podľa § 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, a preto je aj podnikateľom podľa § 3 ods. 1 zákona.
19. Podľa § 25 ods. 3 písm. a) zákona účastníkom konania v prípade dohody obmedzujúcej súťaž sú účastníci tejto dohody obmedzujúcej súťaž.
20. Podľa § 25 ods. 4 zákona v konaní o dohodách obmedzujúcich súťaž, ktoré vytvárajú systém predaja alebo distribúcie tovarov prostredníctvom zmlúv uzatváraných medzi podnikateľmi, ktorí na účely dohody obmedzujúcej súťaž podnikajú na inej úrovni výrobného alebo distribučného reťazca, môže úrad obmedziť okruh účastníkov konania len na podnikateľa, ktorý je vždy jednou

---

<sup>2</sup> § 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník



zo strán zmluvy a ktorý navrhuje iným podnikateľom obsah alebo podmienky týchto zmlúv.

21. Čo sa týka praktického zamerania podnikateľských aktivít, spoločnosť HP Slovakia je dcérskou spoločnosťou skupiny HP, pôsobiacou na území SR. Spoločnosť HP Slovakia je, okrem iného, podľa vlastných vyjadrení zodpovedná najmä za poskytovanie služieb marketingu a podpory predaja vo vzťahu k predajom a ku komercializácii vybraných produktov značky HP predajcami na území SR, medzi ktoré patrí aj spotrebný materiál značky HP.
22. Vo vzťahu k predmetnému správne konaniu je možné konštatovať, že spoločnosť HP Slovakia v rámci svojich podnikateľských aktivít riadi a sleduje systém predaja spotrebného materiálu značky HP v SR a dohliada na záujmy skupiny HP v SR aj v danej kategórii produktov. Zároveň má spoločnosť HP Slovakia kľúčovú rozhodovaciu právomoc v súvislosti s udeľovaním špeciálnych zliav predajcom spotrebného materiálu značky HP na území SR v rámci tzv. *Supplies Big Deal* programu (ďalej ako „program SBD“), ktorého uplatňovanie úrad posudzoval v predmetnej veci.
23. Po posúdení a vyhodnotení všetkých získaných podkladov a informácií úrad dospel k záveru, že spoločnosť HP Slovakia mohla byť v spolupráci s určitou skupinou predajcov originálneho spotrebného tovaru značky HP na území SR vždy jednou zo strán možnej vertikálnej dohody posudzovanej v rámci predmetného správneho konania, spočívajúcej, okrem iného, najmä v určovaní podmienok pri udeľovaní špeciálneho nacenenia, resp. pri udeľovaní tzv. zliav SBD, a teda aj účastníkom tejto možnej vertikálnej dohody.
24. Na základe vyššie uvedeného a v súlade s § 25 ods. 4 zákona úrad určil ako jediného účastníka tohto správneho konania spoločnosť HP Inc Slovakia, s.r.o, so sídlom Galvaniho 7, 821 04 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 102452/B, IČO: 48 040 908.

### 3. APLIKÁCIA PRÁVNÝCH PREDPISOV

25. Úrad postupoval podľa **hmotnoprávných noriem účinných v čase vydania tohto rozhodnutia**, t.j. podľa zákona v znení zákona č. 350/2016 Z. z. a podľa **procesno-právných noriem účinných v čase predmetného správneho konania**, t. j. podľa zákona v znení zákona č. 350/2016 Z. z. Úrad bude v texte tohto rozhodnutia jednotne používať skratku „zákon“.

### 4. VPLYV NA OBCHOD MEDZI ČLENSKÝMI ŠTÁTMI

26. Od 01.05.2004 je v SR účinné Nariadenie Rady (ES) č. 1/2003 zo 16.12.2002 o vykonávaní pravidiel hospodárskej súťaže ustanovených v článkoch 81 a 82 Zmluvy (ďalej len „Nariadenie 1/2003“), ktoré stanovuje postup pri aplikácii čl. 81 a 82 ZFEÚ (v súčasnosti čl. 101 a 102 ZFEÚ). Podľa čl. 3 ods. 1 Nariadenia 1/2003, ak orgány hospodárskej súťaže členských štátov alebo vnútro-štátne súdy uplatňujú vnútroštátne súťažné právo na dohody, rozhodnutia združení

podnikov alebo zosúladené postupy v zmysle článku 81 ods. 1 ZFEÚ, ktoré môžu ovplyvniť obchod medzi členskými štátmi v zmysle uvedeného ustanovenia, uplatnia aj článok 81 ZFEÚ na také dohody, rozhodnutia alebo zosúladené postupy.

27. Keďže konanie, ktoré úrad v tejto veci posudzoval, prebiehalo v čase účinnosti Nariadenia 1/2003, úrad tiež skúmal, či toto konanie mohlo ovplyvniť obchod medzi členskými štátmi. Skutočnosť, či možná vertikálna dohoda posudzovaná v tomto konaní mohla ovplyvniť obchod medzi členskými štátmi, posúdil úrad aj v súlade s Usmernením Komisie o koncepte účinku na obchod obsiahnutom v článkoch 81 a 82 ZFEÚ<sup>3</sup> (ďalej len „Usmernenie o koncepte účinku na obchod“).
28. V zmysle Usmernenia o koncepte účinku na obchod je potrebné pristúpiť k hodnoteniu týchto kritérií: koncept obchodu medzi členskými štátmi, možnosť ovplyvniť obchod a koncept významného vplyvu na obchod medzi členskými štátmi, t.j. nezanedbateľného účinku.
29. Pod pojmom „obchod medzi členskými štátmi“ sa rozumie akákoľvek cezhraničná ekonomická aktivita. Tento koncept predpokladá, že musí ísť o vplyv na cezhraničnú ekonomickú aktivitu zahŕňajúcu najmenej dva členské štáty, pričom však nie je nutné, aby dohoda ovplyvňovala obchod medzi celým jedným a celým druhým členským štátom. Aby dohoda mohla ovplyvniť obchod medzi členskými štátmi, je nutné, aby bolo možné predvídať s dostatočnou pravdepodobnosťou na základe objektívnych právnych a faktických okolností, že predmetná dohoda môže mať vplyv, priamy alebo nepriamy, skutočný alebo potenciálny, na obvyklý spôsob obchodu medzi členskými štátmi. Skutočný dopad na medzištátny obchod nie je potrebné preukázať. Postačuje, ak je dohoda spôsobilá mať takéto vplyvy.
30. Oblasťou podnikateľskej činnosti, skúmaním ktorej sa úrad v rámci tohto správneho konania zaoberal, je predaj originálneho spotrebného tlačiarenského materiálu.
31. Samotná značka HP je významnou značkou produktov v oblasti originálneho spotrebného materiálu nielen na území SR, ale aj na celosvetovej úrovni. Ako ďalej z prešetrovania úradu vyplynulo, spoločnosť HP Slovakia spolupracuje s predajcami tohto tovaru na celom území SR. Spotrebný materiál je zároveň tovarom bežne cezhranične obchodovaným, nakoľko vo všeobecnosti minimálne medzi krajinami v rámci spoločného európskeho trhu neexistujú významné obmedzenia distribúcie, predaja či kúpy tohto tovaru.
32. Na základe informácií o fungovaní a organizácii predaja produktov značky HP na území SR je tiež možné vyhodnotiť, že subjekty, ktoré sú súčasťou

---

<sup>3</sup> *Guidelines on the effect on trade concept contained in Articles 81 and 82 of the Treaty* (OJ C 101/81, 27/04/2008, s. 0081 – 0096) - Usmernenie o koncepte účinku na obchod. Toto Usmernenie nie je pre členské štáty záväzné, ale pri hodnotení vplyvu na obchod môžu z tohto usmernenia členské štáty vychádzať.

distribučného reťazca pri predaji dotknutého tovaru, nepôsobia výhradne na území SR. Napr. predajcovia spotrebného tovaru značky HP nakupujú bežne tovar určený koncovým zákazníkom situovaným v SR aj od distribútorov mimo územia SR.

33. Na základe vyššie uvedeného úrad dospel k predbežnému záveru, že posudzované konanie spoločnosti HP Slovakia mohlo byť spôsobilé ovplyvniť obchod medzi členskými štátmi. V súlade s povinnosťou zakotvenou v čl. 3 ods. 1 Nariadenia 1/2003 aplikovať v takýchto prípadoch čl. 81 ZFEÚ, preto úrad predbežne aplikoval na posudzované konanie aj čl. 101 ZFEÚ.

## **5. PREDBEŽNÉ POSÚDENIE DANEJ VECI**

34. Podľa § 4 ods. 1 zákona dohoda a zosúladený postup podnikateľov, ako aj rozhodnutie združenia podnikateľov, ktoré majú za cieľ alebo môžu mať za následok obmedzovanie súťaže (ďalej len "dohoda obmedzujúca súťaž"), sú zakázané, ak tento zákon neustanovuje inak.
35. Aj čl. 101 ods. 1 ZFEÚ zakazuje ako nezlučiteľné s vnútorným trhom dohody medzi podnikmi, rozhodnutia združení podnikov a zosúladené postupy, ktoré môžu ovplyvniť obchod medzi členskými štátmi a majú za cieľ alebo účinok zabránenie, obmedzenie alebo narušenie hospodárskej súťaže v rámci vnútorného trhu, pokiaľ nespĺňajú podmienky pre výnimku stanovenú v článku 101 ods. 3 ZFEÚ.
36. Ustanovenia § 4 zákona, ako aj čl. 101 ZFEÚ sa vzťahujú tak na horizontálne, ako aj na vertikálne dohody, pričom charakter možných vertikálnych dohôd a ich možné obmedzenia sa zo súťažného hľadiska posudzujú, okrem iného, aj na základe ustanovení Nariadenia Komisie (EÚ) č. 330/2010 z 20. apríla 2010 o uplatňovaní článku 101 ods. 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie na kategórie vertikálnych dohôd a zosúladených postupov (ďalej len „Nariadenie č. 330/2010“).
37. Z hľadiska predbežného právneho posúdenia danej veci úrad na základe získaných podkladov a informácií vyhodnotil, že posudzované konanie zo strany spoločnosti HP Slovakia v spolupráci s jednotlivými HP Partnermi v oblasti predaja spotrebného materiálu značky HP subjektom vo verejnej sfére na území SR mohlo predstavovať vertikálnu dohodu medzi týmito podnikateľmi podľa § 4 zákona a čl. 101 ZFEÚ, v dôsledku ktorej mohlo v sledovanom období dochádzať k obmedzovaniu predajných aktivít iných HP Partnerov určitým zákazníkom v určitom čase, a tým k obmedzovaniu hospodárskej súťaže v danej oblasti. Čo sa týka posudzovania daného prípadu vo vzťahu k možného uplatneniu Nariadenia č. 330/2010, úrad sa predbežne zaoberal možnosťou, že posudzované konanie medzi spoločnosťou HP Slovakia a HP Partnermi mohlo byť vyhodnocované podľa čl. 4 (b) alebo čl. 4 (c) Nariadenia č. 330/2010. Avšak vzhľadom na skutočnosť, že je predmetná vec riešená formou vydania záväzkového rozhodnutia podľa § 38f zákona, nebolo nevyhnutné sa s konečnou platnosťou s touto otázkou vysporiadať. Úrad teda v tomto kontexte nevyklučuje,

že by mohli byť dané skutočnosti v prípade ďalšieho dokazovania vyhodnotené inak.

38. K právnemu posúdeniu danej veci zároveň úrad uvádza, že úrad konanie spoločnosti HP Slovakia neanalyzoval z hľadiska možného porušenia § 8 zákona, resp. čl. 102 ZFEÚ. Posudzovanie konania spoločnosti HP Slovakia a predbežné závery v danom prípade boli zamerané len na možné porušenie § 4 zákona a čl. 101 ZFEÚ.
39. Z vecného hľadiska úrad predbežne v tomto prípade identifikoval súťažné obavy týkajúce sa konkrétne:
  - a) systému udeľovania tzv. špeciálnych zliav v rámci tzv. programu SBD HP Partnerom v súvislosti s ponukou a predajom originálneho spotrebného materiálu značky HP pre koncových zákazníkov vo verejnom sektore (v rámci procesu verejného obstarávania), pričom udeľovanie/schvaľovanie týchto špeciálnych zliav mohlo byť zo strany spoločnosti HP Slovakia uplatňované voči konkrétnym HP Partnerom v rámci vybraných verejných obstarávaní za rozdielnych podmienok a takým spôsobom, ktorý mohol ovplyvniť schopnosť len niektorých HP Partnerov uspieť vo vybraných verejných obstarávaní, a
  - b) postupu pri vydávaní a udeľovaní tzv. certifikátov zhody/kvality zo strany spoločnosti HP Slovakia požadovaných v rámci vybraných verejných obstarávaní na originálny spotrebný materiál značky HP, pričom nie všetkým potenciálnym uchádzačom mohli byť takéto certifikáty v sledovanom období udelené, čo tiež mohlo mať dopad na úspešnosť daných uchádzačov v konkrétnom verejnom obstarávaní.

## 5.1. Popis trhu

40. Pri posudzovaní relevantného trhu úrad vychádza zo zákona, ako aj z Oznámenia Komisie o definícii relevantného trhu pre účely práva hospodárskej súťaže Spoločenstva.<sup>4</sup> Legislatíva SR upravujúca oblasť hospodárskej súťaže vychádza z európskej legislatívy a judikatúry v tejto oblasti, z tohto dôvodu sú princípy prístupu k zadefinovaniu relevantného trhu totožné.
41. Podľa § 3 ods. 2 zákona relevantný trh je priestorový a časový súbeh ponuky a dopytu takých tovarov, ktoré sú na uspokojenie určitých potrieb z hľadiska užívateľa zhodné alebo vzájomne zastupiteľné.
42. Vzhľadom na predbežne posúdené konanie spoločnosti HP Slovakia z právneho hľadiska, ako aj vzhľadom na celkový vývoj v danom prípade nebolo potrebné zo strany úradu dospieť ohľadom definície relevantného trhu k definitívnemu záveru. Úrad sa teda zaoberal len určitou časťou/segmentom trhu v oblasti predaja spotrebného tlačiarenského materiálu na území SR.

---

<sup>4</sup> Ú. v. ES C 372, 9.12.1997, s. 5 – 13

43. Ako vyplýva z vyššie uvedených skutočností, úrad v danom prípade predbežne vyhodnocoval možné protisúťažné konanie spoločnosti HP Slovakia **v oblasti predaja originálneho spotrebného tlačiarenskeho materiálu (najmä tonerové a atramentové náplne a kazety) na území SR, a to len vo vzťahu k úzkej skupine zákazníkov - zákazníkov vo verejnom sektore.**

#### **5.1.1 Popis organizácie predaja produktov značky HP na trhu v SR**

44. Prevažná časť veľkoobchodného predaja spotrebného materiálu značky HP sa uskutočňuje prostredníctvom tzv. HP distribútorov. HP distribútormi sú väčšinou významné nezávislé medzinárodné spoločnosti, ktoré nakupujú tento tovar priamo od zástupcov skupiny HP v konkrétnom regióne (napr. v Európe). Napriek ich označeniu však tieto spoločnosti nie sú výhradnými veľkoobchodníkmi pre produkty značky HP, distribuujú produkty rôznych, aj konkurenčných značiek vo vzťahu k značke HP.
45. HP distribútori, príp. ich subdistribútori, dodávajú tlačiarenský tovar svojim odberateľom – okrem iného aj predajcom spotrebného materiálu značky HP, ktorí ho následne predávajú svojim zákazníkom.
46. Podľa zamerania predajných aktivít podnikateľských subjektov pôsobiacich v danej oblasti rozlišuje skupina HP rôzne kategórie predajcov, ktorí uskutočňujú ďalší predaj len koncovým zákazníkom nakupujúcim spotrebný materiál značky HP pre vlastnú potrebu. Vo všeobecnosti však ide, podobne ako pri HP distribútoroch, o nezávislých predajcov, ktorí môžu okrem produktov značky HP ponúkať aj produkty iných značiek a výrobcov.
47. Podstatnou, avšak úzkou, skupinou predajcov, ktorí sú dôležití pre predbežné vyhodnotenie konania spoločnosti HP Slovakia v tomto prípade, sú tzv. **HP Partneri**<sup>5</sup>. Títo predstavujú špecifickú kategóriu predajcov, ktorí **majú s príslušným zástupcom skupiny HP podpísanú tzv. HP Partnerskú zmluvu** (z angl. *HP Partner Agreement*) a **spĺňajú ďalšie, presne stanovené podmienky a kritériá skupiny HP**.
48. V sledovanom období mohli HP Partneri dosiahnuť tri úrovne/statusy, a to Silver, Gold a Platinum, pričom počet HP Partnerov spĺňajúcich podmienky HP partnerstva a aktívne pôsobiacich v oblasti predaja originálneho spotrebného materiálu značky HP sa v sledovanom období menil.
49. Zároveň sa táto skupina predajcov po splnení všetkých podmienok a kritérií aplikovateľných pre príslušný program (programy) mohla v sledovanom období uchádzať o určité benefity skupiny HP. Takýmto benefitom bola, okrem iného, možnosť participovania na vyššie spomínanom **programe SBD**, v rámci ktorého sa **HP Partneri mohli** pri predaji spotrebného materiálu značky HP pre určitého

---

<sup>5</sup> Aktuálny zoznam HP Partnerov je možné dohľadať na webovej stránke značky HP: [https://locator.hp.com/sk/sk/?ml\\_lang=sk-SK%20\(1\)&ml\\_region=SK](https://locator.hp.com/sk/sk/?ml_lang=sk-SK%20(1)&ml_region=SK)

koncového užívateľa v prípade konkrétnej obchodnej príležitosti **uchádzať o špeciálne nacenenie/špeciálne zľavy.**

### **5.1.2 Koncoví zákazníci v oblasti spotrebného tlačiarenského materiálu**

50. Každý potenciálny koncový zákazník sa pred nákupom konkrétneho spotrebného materiálu v prvom rade rozhoduje o konkrétnej značke tlačiarenského zariadenia. Následne pri využívaní daného zariadenia opakovane nakupuje spotrebný materiál, teda náhradné atramentové/tonerové náplne. Je na zákazníkovi, či do tlačiarenského zariadenia použije originálne, alebo neoriginálne náplne, prípadne oboje.
51. Jednotlivé skupiny koncových zákazníkov sa môžu medzi sebou líšiť. Rozdiely môžu vyplývať z rôznych potrieb a účelu používania samotného tlačiarenského zariadenia (na podnikanie alebo na súkromné účely), spôsobu nákupu tlačiarenského zariadenia a následne spotrebného materiálu z hľadiska procesu nákupu, ale aj z hľadiska typu preferovaného predajného kanálu (online, offline a pod.), frekvencie a množstva vytlačeného/kopírovaného materiálu v určitom čase, orientácie na kvalitu alebo na cenu tlačeného/kopírovaného materiálu a pod.
52. Všetky uvedené skutočnosti platia aj pre koncových zákazníkov predajcov tlačiarenských produktov HP na území SR. Základnými kategóriami zákazníkov, nad ktorými je možné uvažovať na účely predmetného správneho konania, sú i) domácnosti, ii) súkromné spoločnosti a podnikatelia a iii) verejné inštitúcie a štátom vlastnené podniky, ktoré obstarávajú tovar na základe pravidiel v oblasti verejného obstarávania. Na druhej strane je potrebné podotknúť, že rôzne kategórie zákazníkov si môžu v konečnom dôsledku vybrať rovnaký typ tlačiarenského zariadenia a spotrebného tlačiarenského materiálu, t.j. vo všeobecnosti nie sú osobitné typy tlačiarňí a spotrebného tlačiarenského materiálu určené výlučne pre určitú konkrétnu kategóriu zákazníkov.
53. Úrad sa v tomto prípade nezaobera predajom dotknutého tovaru zákazníkom v skupine domácnosti. Predbežne posudzované konanie spoločnosti HP Slovakia sa zároveň netýkalo predaja dotknutého tovaru súkromným podnikateľom. Ako bolo uvedené vyššie, **na účely predmetného správneho konania sa úrad zamerá len na vyhodnotenie procesu a spôsobu nákupu spotrebného materiálu subjektmi v rámci verejného sektora na území SR.**

#### **5.1.2.1 Koncoví zákazníci vo verejnom sektore**

54. Pod verejný sektor na území SR spadajú najmä verejné/štátne inštitúcie ako ministerstvá a iné ústredné orgány štátnej správy, štátne agentúry a organizácie zriadené nadriadenými štátnymi orgánmi (napr. regionálne úrady), obce a mestá, štátne školy, nemocnice, súdy, galérie a pod., ktoré pri nákupe tovarov a služieb musia postupovať podľa pravidiel a princípov verejného obstarávania v zmysle

európskej legislatívy a v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. v minulosti zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v príslušnom znení (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

55. Už len skutočnosť, že vyššie uvedené subjekty ako **verejní obstarávatelia** musia v rámci procesu nákupu dotknutého tovaru postupovať podľa zákona o verejnom obstarávaní, môže odlišovať tieto subjekty od ostatných kategórií zákazníkov. Celý proces nákupu vo verejnej správe má svoje špecifiká a okrem iných produktov a služieb sa týka aj produktov v oblasti tlačiarenských zariadení a spotrebného materiálu.
56. Verejné obstarávanie môže prebiehať v rôznej forme. Týmito formami sú verejná súťaž, užšia súťaž, rokovacie konanie so zverejnením, súťažný dialóg, inovatívne partnerstvo a priame rokovacie konanie. Napriek rôznym typom a charakteristikám vymenovaných súťaží úrad v tomto rozhodnutí okrem pojmu „verejné obstarávanie“ používa aj pojem „verejná zákazka“ alebo „súťaž“.
57. Pod verejnou zákazkou/súťažou úrad na účely tohto konania rozumie jeden ucelený nákup spotrebného materiálu, ktorý vo všeobecnosti zahŕňa najmä:
- i) prípravu podkladov pre vyhlásenie verejného obstarávania v akejkoľvek forme,
  - ii) stanovenie podmienok súťaže a predpokladanej hodnoty danej zákazky,
  - iii) zverejnenie danej súťaže stanoveným spôsobom,
  - iv) predkladanie ponuky/ponúk záujemcami o dodanie daného tovaru v stanovenom termíne,
  - v) vyhodnocovanie ponúk a prípadnú inú/ďalšiu komunikáciu s potenciálnymi záujemcami/dodávateľmi,
  - vi) výber konkrétneho dodávateľa po vyhodnotení danej súťaže,
  - vii) podpis zmluvy medzi verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom a vybraným dodávateľom podľa dohodnutých podmienok s následným plnením/dodaním tovaru.
58. Čo sa týka zamerania predajných aktivít slovenských predajcov, resp. samotných HP Partnerov, žiadny z týchto subjektov nie je vo všeobecnosti špecializovaný len na predaj určitej konkrétnej kategórie produktov značky HP alebo len na predaj produktov značky HP subjektom verejnej správy. Podľa zistení úradu je však možné vyhodnotiť, že v praxi sa niektorí HP Partneri pôsobiaci v SR v priebehu sledovaného obdobia vyprofilovali a dlhodobo sa orientovali buď na predaj tlačiarenských zariadení, alebo len na predaj spotrebného materiálu a niektorí sa podľa zistených skutočností orientovali práve na predaj spotrebného tovaru prostredníctvom verejných zákaziek.
59. **Čo sa týka posudzovaných podnikateľských aktivít účastníka konania z geografického hľadiska**, úrad predbežne posudzoval možné protisúťažné

konanie zo strany spoločnosti HP Slovakia v oblasti predaja spotrebného materiálu značky HP v rámci verejných obstarávaní realizovaných **len na území SR**.

### **5.1.3 Záver k popisu daného segmentu trhu**

60. Na základe všetkých uvedených skutočností je záverom tejto časti dokumentu možné zhrnúť, že v rámci rozsahu, v akom bol úrad doručený podnet, ako aj na základe zistených skutočností a získaných dôkazov úrad predbežne identifikoval v danom prípade oblasť skúmania **ako oblasť predaja originálneho spotrebného materiálu značky HP koncovým zákazníkom, ktorí nakupujú tento tovar od HP Partnerov na území SR formou verejných obstarávaní.**

## **5.2 Predbežné vyhodnotenie protisúťažného konania**

### **5.2.1 Proces podpory HP Partnerov pri verejných zákazkách na nákup spotrebného materiálu zo strany spoločnosti HP Slovakia – schvaľovanie a udeľovanie špeciálnych zliav (špeciálne nacenenie)**

61. Pre posúdenie možného protisúťažného konania spoločnosti HP Slovakia v danej veci úrad podrobnejšie analyzoval spôsob a proces predaja spotrebného materiálu značky HP určený pre koncových zákazníkov v rámci priebehu verejných zákaziek/súťaží prostredníctvom HP Partnerov.

62. Vo všeobecnosti je fyzický a finančný tok pri predaji spotrebného materiálu značky HP nasledovný: spotrebný materiál značky HP určený pre koncových zákazníkov nakupujú HP Partneri zvyčajne od HP distribútorov, resp. ich lokálnych dcérskych spoločností. HP distribútor vystaví faktúru a dodá HP Partnerovi spotrebný materiál značky HP, ktorý HP Partner prijme na sklad (resp. je tovar fyzicky dodaný priamo konečnému zákazníkovi) a distribútorovi HP Partner uhradza vystavenú faktúru. Koncovému zákazníkovi HP Partner dodá požadovaný tovar a vystaví odberateľskú faktúru, ktorú zákazník uhradí HP Partnerovi.

63. Zo získaných podkladov a informácií vyplynulo, že HP Partneri si mohli v sledovanom období pri nákupe spotrebného materiálu značky HP uplatňovať v rámci skupiny HP rôzne zľavy a kompenzácie. V prvom rade išlo o zľavy od distribútora. HP distribútori uplatňovali voči HP Partnerom ako svojim odberateľom vlastnú cenotvorbu, nezávislú od rozhodovania výrobcu spotrebného materiálu značky HP, pričom možné zľavy súviseli viac-menej s odoberaným množstvom (množstevné zľavy). Určité objemové zľavy za odobratý tovar mohli HP Partneri získať aj priamo od výrobcu spotrebného materiálu HP, resp. jeho regionálneho zástupcu v rámci Európy. Tieto zľavy však neboli predmetom skúmania zo strany úradu.



64. Z pohľadu predmetného správneho konania a získaných dôkazov bola dôležitou oblasť udeľovania tzv. **špeciálnych zliav v rámci programu SBD, ktoré v sledovanom období spoločnosť HP Slovakia schvaľovala/potvrdzovala HP Partnerom pri uchádzaní sa o konkrétne významné verejné zákazky na území SR na základe ich žiadosti.** Tieto špeciálne zľavy teda predstavujú osobitné a dodatočné špeciálne zľavy poskytované len na základe osobitnej požiadavky zo strany HP Partnerov, špecificky určené pre konkrétnu zákazku na originálny spotrebný materiál značky HP pre konkrétneho koncového zákazníka.

65. Systém udeľovania špeciálnych zliav bol v sledovanom období podľa zistených skutočností založený vo všeobecnosti na:

i) [

;

ii)

;

iii)

;

iv)

]⁶.

66. Z prešetrovania úradu predbežne vyplynulo, že udeľovanie špeciálnych zliav v rámci SBD programu skupiny HP mohlo byť v sledovanom období dôležitou súčasťou cenotvorby vybraných HP Partnerov, ktorí mali záujem uchádzať sa najmä o významné verejné zákazky. Špeciálne nacenenie spotrebného materiálu značky HP, schválené spoločnosťou HP Slovakia konkrétnym HP Partnerom, mohlo totiž v sledovanom období významným spôsobom umožniť týmto HP Partnerom predkladať v rámci verejných obstarávaní víťazné cenové ponuky pre koncových zákazníkov.

### **5.2.2 Podstata protisúťažného správania**

67. Úrad vzhľadom na zistené skutočnosti v tomto prípade predbežne vyhodnotil posudzované konanie ako možnú vertikálnu dohodu medzi spoločnosťou HP Slovakia ako zástupcom značky HP na Slovensku v oblasti tlačiarenských a počítačových systémov a HP Partnermi ako predajcami originálneho

---

<sup>6</sup> Vo verejnej verzii tohto dokumentu budú vypustené časti textu, ktoré obsahujú obchodné tajomstvo, dôverné informácie alebo osobné údaje účastníkov konania alebo tretích strán. Obchodné tajomstvo, dôverné informácie alebo prípadné osobné údaje sú v rámci textu uvedené v hranatých zátvorkách v tvare [ ].

spotrebného materiálu značky HP koncovým zákaznikom – verejným obstarávateľom, ktorej dôsledkom mohlo byť obmedzovanie hospodárskej súťaže pri predaji originálneho spotrebného materiálu značky HP vo verejných obstarávaníach na území SR.

68. Ako je uvedené vyššie, skupina HP má vytvorený pre HP Partnerov systém na uchádzanie sa a udeľovanie špeciálneho nacenenia v rámci programu SBD.
69. Úrad vo svojich predbežných záveroch konštatoval, že **podstatou možného protisúťažného správania zo strany spoločnosti HP Slovakia mohla byť skutočnosť, že takúto špeciálnu zľavu/špeciálne nacenenie spotrebného materiálu značky HP pre konkrétneho verejného obstarávateľa/zákazníka v rámci konkrétnej zákazky, a teda výhodu pri príprave ponuky pre túto verejnú zákazku, mohol získať v praxi v konečnom dôsledku iba jeden vybraný HP Partner.** Zo strany spoločnosti HP Slovakia pritom neboli v sledovanom období v určitých prípadoch ponúknuté rovnaké podmienky všetkým ostatným HP Partnerom, ktorí spĺňali kritériá na udelenie špeciálneho nacenenia, ktorí oň mali záujem, resp. oň požiadali a ktorí sa následne mohli o tieto konkrétne verejné zákazky uchádzať.
70. HP Partneri, ktorí pre konkrétnu zákazku nezískali na spotrebný materiál značky HP podporu vo forme špeciálnych zliav, nemuseli byť v takýchto prípadoch schopní naceniť tovar porovnateľne, resp. výhodnejšie, ako HP Partner, ktorému bola zo strany spoločnosti HP Slovakia špeciálna zľava uznaná (ak, tak na úkor svojej marže, alebo predajom lacnejších - neoriginálnych náplní). O takúto verejnú zákazku sa teda HP Partneri bez udeleného špeciálneho nacenenia buď vôbec nemuseli uchádzať, resp. nemuseli byť schopní o danú zákazku rovnocenne bojovať.
71. Úrad po vyhodnotení získaných podkladov a informácií predbežne vyhodnotil, že vyššie popísané konanie v oblasti udeľovania špeciálnych zliav zo strany spoločnosti HP Slovakia mohlo určitým spôsobom obmedzovať hospodársku súťaž.
72. Okrem problematiky udeľovania špeciálnych zliav v rámci programu SBD sa úrad pri komplexnom posudzovaní možného protisúťažného konania zaoberal aj postupom spoločnosti HP Slovakia pri **vystavovaní tzv. certifikátov kvality/zhody.**
73. Certifikáty zhody vydáva väčšinou výrobca určitého tovaru, resp. jeho zástupca v konkrétnom regióne. Podľa zistení úradu boli tieto certifikáty zhody v sledovanom období bežne súčasťou podmienok uzatvorenia zmluvy na dodávku originálneho spotrebného materiálu značky HP a v rámci verejných obstarávaní sa od víťazných uchádzačov vyžadovali. Certifikáty zhody potvrdené od výrobcu/jeho zástupcu mali väčšinou zaručovať, že konkrétny typ originálneho spotrebného materiálu vysúťažného v rámci konkrétneho verejného obstarávania spĺňa stanovené kvalitatívne parametre.

74. V rámci svojich predbežných záverov úrad v súvislosti s certifikátmi zhody uviedol, že v určitých prípadoch mohlo v rámci procesu verejných obstarávaní dochádzať k možnému obmedzovaniu vydávania týchto dokumentov pre niektorých záujemcov, čo tiež mohlo mať eventuálne dopad na úspešnosť týchto záujemcov v súťaži o konkrétne verejné zákazky.
75. Na základe vyhodnotenia všetkých získaných podkladov a informácií dospel úrad k predbežnému záveru, že vyššie popísaným konaním spoločnosti HP Slovakia v spolupráci s jednotlivými HP Partnermi mohlo v oblasti predaja originálneho spotrebného materiálu značky HP určitým zákazníkom v rámci verejných obstarávaní na území SR dochádzať k obmedzovaniu efektívnej hospodárskej súťaže medzi týmito HP Partnermi, a to vo forme vytvárania podmienok pre získanie určitej „exkluzivity“ pri udeľovaní SBD zliav, príp. v určitých prípadoch vystavovaním certifikátov zhody pre toho - ktorého HP Partnera vo vzťahu k určitému verejnému obstarávateľovi v určitom čase. V sledovanom období mohlo podľa predbežných záverov úradu uvedeným konaním v danej oblasti dochádzať k obmedzovaniu efektívnej hospodárskej súťaže medzi jednotlivými HP Partnermi v porovnaní so situáciou, ak by boli zo strany spoločnosti HP Slovakia vytvorené pre všetkých HP Partnerov rovnaké podmienky.
76. Na niektoré skutočnosti uvedené v rámci predbežného vyhodnotenia úradu (napr. predbežné právne posúdenie) mal účastník konania odlišný pohľad, avšak vzhľadom na vydanie záväzkového rozhodnutia podľa § 38f zákona nebolo potrebné vysporiadať sa s danými skutočnosťami s konečnou platnosťou.

## 6. POSTUP PODĽA § 38f ZÁKONA

77. Podľa § 38f ods. 1 zákona úrad môže konanie vo veci porušenia zákazu podľa § 4 zákona skončiť rozhodnutím, v ktorom podnikateľovi uloží plniť záväzky, ktoré podnikateľ úradu predložil na účely odstránenia možného obmedzenia súťaže. Úrad môže vydať takéto rozhodnutie na určený čas.
78. Podľa § 38f ods. 3 zákona úrad môže rozhodnutie podľa ods. 1 z vlastného podnetu zmeniť alebo zrušiť, ak
- a) sa po vydaní rozhodnutia podstatne zmenili podmienky, ktoré boli rozhodujúce na jeho vydanie,
  - b) účastník konania neplní záväzky uložené mu rozhodnutím úradu alebo
  - c) účastníkom konania poskytnuté informácie, ktoré boli rozhodujúce na jeho vydanie, boli neúplné alebo nepravdivé.
79. V súvislosti s problematikou záväzkov publikoval úrad na svojom webovom sídle materiál s názvom „Záväzky – úprava postupu Protimonopolného úradu SR podľa § 38f zákona“<sup>7</sup> (ďalej len „Usmernenie o záväzkoch“), v ktorom je bližšie

<sup>7</sup> [http://www.antimon.gov.sk/data/files/397\\_zavazky-uprava-postupu-protimonopolneho-uradu-sr-podla-%2538f-zakona.pdf](http://www.antimon.gov.sk/data/files/397_zavazky-uprava-postupu-protimonopolneho-uradu-sr-podla-%2538f-zakona.pdf)

popísaný postup úradu pri aplikovaní § 38f zákona. Ako bolo spomenuté vyššie, toto zákonné ustanovenie umožňuje podnikateľom – účastníkom správneho konania z vlastnej iniciatívy predložiť v určitých prípadoch návrh záväzkov, ktoré sa zaviazu plniť a ktoré odstránia súťažné obavy identifikované úradom. Ak úrad záväzky akceptuje, teda vyhodnotí ich ako dostatočné na efektívne odstránenie súťažného problému, vydá rozhodnutie o záväzkoch, ktorým zaviazuje účastníka konania na plnenie týchto záväzkov. V rozhodnutí o záväzkoch absentuje konštatovanie o porušení zákona, s čím je spojené neuloženie pokuty úradom. Rozhodovanie o prijatí záväzkov je v právomoci úradu. Účastník konania nemá právny nárok na prijatie záväzkového rozhodnutia.

80. Úrad v zmysle Usmernenia o záväzkoch zvažuje najmä to, či sú predložené záväzky jasné a jednoznačné, či úradom identifikované súťažné obavy budú predloženými záväzkami odstránené, či predkladané záväzky sú vykonateľné v krátkom čase a či je možné monitorovať/kontrolovať ich dodržiavanie.
81. Úrad môže zároveň návrh záväzkov predložený účastníkom konania testovať. Testovanie poskytuje zainteresovaným subjektom možnosť vyjadriť sa k predloženým záväzkom. Pri testovaní úrad zhromažďuje podklady a informácie od účastníkov trhu o tom, či predložené záväzky sú vhodné na odstránenie súťažných obáv identifikovaných úradom. V prípade, že úrad dospeje na základe predložených záväzkov a prípadného testovania k záveru, že navrhované záväzky sú na odstránenie súťažných obáv potrebné či vhodné, vydá rozhodnutie podľa § 38f ods. 1 zákona.

## 6.1 Pôvodný návrh záväzkov

82. Dňa 10.09.2020 bol úradu doručený list účastníka konania, v ktorom prejavil záujem na vyriešení prípadu prostredníctvom rozhodnutia o záväzkoch. Úrad danú žiadosť posúdil a vyhodnotil, že prípad je vhodný na rokovanie o záväzkoch a o tejto skutočnosti písomne informoval účastníka konania, pričom súčasťou tohto písomného podania bolo aj predbežné posúdenie daného prípadu úradom spolu s identifikovaním súťažných obáv. Úrad zároveň v liste stanovil lehotu na predloženie konkrétnych písomných návrhov záväzkov zo strany účastníka konania, a to do 7 pracovných dní odo dňa doručenia daného listu.
83. V zmysle bodu 18. Usmernenia o záväzkoch by záväzky navrhnuté účastníkom konania mali obsahovať najmä: konkrétne opatrenia na odstránenie súťažných obáv úradu; spôsob, akým účastník konania zabezpečí splnenie navrhovaných opatrení; navrhovanú dobu platnosti záväzkov (podľa okolností prípadu); vyhodnotenie vplyvu záväzkov po ich prijatí na situáciu na dotknutom trhu a návrh spôsobu monitorovania záväzkov.
84. Na základe uvedeného postupu zaslala spoločnosť HP Slovakia úradu prostredníctvom svojho právneho zástupcu vo veci predmetného správneho konania nasledujúce znenie návrhu záväzkov:

*„1. Spoločnosť HP Slovakia sa týmto zaväzuje, že pri posudzovaní a spracovávaní žiadostí HP Partnerov o Zľavy SBD pre konkrétnu Zákazku SBD*

*v rámci Programu SBD zabezpečí, aby všetci HP Partneri, ktorí spĺňajú všetky podmienky Programu SBD, mali prístup ku Zľavám SBD podľa podmienok Programu SBD, a to za rovnakých podmienok. Osobitne, spoločnosť HP Slovakia zabezpečí, aby každý HP Partner, ktorý je ochotný uchádzať sa o konkrétnu Zákazku SBD, a ktorý požiadal spoločnosť HP Slovakia v súlade s podmienkami Programu SBD o ponuku na Zľavu SBD výlučne na účely predloženia vlastnej ponuky tohto HP Partnera v danej Zákazke SBD, dostane ponuku na Zľavu SBD pre túto konkrétnu Zákazku SBD na rovnakú výšku Zľavy SBD, ako iní HP Partneri uchádzajúci sa o danú konkrétnu Zákazku SBD a zaväzujúci sa k dodávke rovnakých objemov Spotrebného materiálu HP v danej konkrétnej Zákazke SBD. Tomu HP Partnerovi, ktorému je nakoniec daná Zákazka SBD pridelená a uzatvorí zmluvu so Zákazníkom pre túto konkrétnu Zákazku SBD, bude poskytnutá Zľava SBD na plnenie objednávok v rámci tejto konkrétnej Zákazky SBD podľa ponuky na Zľavu SBD, ktorá mu bola predložená v súlade s predchádzajúcou vetou.*

*Poskytnutím záväzku spoločnosti HP Slovakia uvedeného v predchádzajúcom odseku vyššie nie je pritom dotknuté:*

- a) právo spoločnosti HP Slovakia nezávisle posúdiť, či môže a či je ochotná ponúknuť akúkoľvek Zľavu SBD pre ktorúkoľvek Zákazku SBD. Spoločnosť HP Slovakia môže rozhodnúť, že žiadnemu HP Partnerovi nebude ponúknutá alebo poskytnutá akákoľvek Zľava SBD pre konkrétnu Zákazku SBD, alebo že Zľava SBD bude ponúknutá a poskytnutá pre konkrétnu Zákazku SBD na nižšej úrovni, ako sa zo strany HP Partnerov požaduje; avšak za predpokladu, že aj v tomto prípade bude Zľava SBD ponúknutá pre danú konkrétnu Zákazku SBD na rovnakej úrovni a za rovnakých podmienok všetkým HP Partnerom, ktorí spĺňajú požiadavky Programu SBD, zaväzujú sa dodať rovnaké množstvá tovaru v danej Zákazke SBD a pre tento účel požadujú SBD Zľavu pre túto konkrétnu Zákazku SBD v súlade s podmienkami Programu SBD,*
  - b) to, že účasť ktoréhokoľvek HP Partnera v Programe SBD a poskytnutie akejkoľvek Zľavy SBD HP Partnerovi v súlade s predchádzajúcimi odsekmi a podmienkami Programu SBD je podmienená tým, že HP Partner bude spĺňať všetky podmienky účasti na SBD Programe, bude akceptovať a priebežne plniť podmienky a povinnosti vyplývajúce z Programu SBD,*
  - c) to, že Zľava SBD poskytnutá na konkrétnu Zákazku SBD môže byť počas jej platnosti zrušená z dôvodu porušenia povinností a podmienok vyplývajúcich z Programu SBD.*
- 2. Spoločnosť HP Slovakia sa týmto zaväzuje, že ak Zákazník požaduje Certifikát zhody od potenciálneho záujemcu alebo uchádzača v ktorejkoľvek fáze Verejného obstarávania Spotrebného materiálu HP vyhláseného alebo zverejneného Zákazníkom v Slovenskej republike vo vzťahu k ponúkaným výrobkom Spotrebného materiálu HP, spoločnosť HP Slovakia na žiadosť tohto potenciálneho záujemcu alebo uchádzača, ktorá bude doručená HP Slovakia v dostatočnom časovom predstihu, takýto Certifikát zhody vystaví a*

*sprístupní v takom primeranom čase od obdržania požiadavky, ktorý má umožniť, aby daný záujemca alebo uchádzač mohol splniť podmienky predmetného Verejného obstarávania.*

*Súčasťou takéhoto Certifikátu zhody bude aj upozornenie, že spoločnosť HP Slovakia nepreberá záruku za to, že tovar, ktorý bol alebo bude Zákazníkovi skutočne dodaný, je originálny. Zároveň bude Certifikát zhody obsahovať informácie adresované koncovým zákazníkom o nástrojoch HP na kontrolu originality Spotrebného materiálu HP, ako napríklad informácie o hologramoch, QR kódoch, službách Kontroly dodávky u zákazníka HP a/alebo iných nástrojoch, spolu s výzvou, aby koncoví zákazníci tieto nástroje využili.*

- 3. Počas doby trvania platnosti záväzkov uvedených v bodoch 1. a 2. vyššie sa týmto spoločnosť HP Slovakia zaväzuje, že bude dvakrát ročne, a to do 15. mája (za obdobie do 30. apríla) a do 15. novembra (za obdobie do 31. októbra) predkladať Úradu správu o plnení týchto záväzkov vo forme vopred dohodnutej s Úradom.*
- 4. Záväzky uvedené v bodoch 1. až 3. vyššie budú platiť počas doby štyroch (4) rokov odo dňa, kedy rozhodnutie Úradu, ktorým Úrad tieto záväzky spoločnosti HP Slovakia uloží, nadobudne právoplatnosť.*

#### *Definície*

*Na účely záväzkov uvedených vyššie majú nasledovné pojmy s veľkým začiatočným písmenom tento význam:*

*„HP Slovakia“ je HP Inc Slovakia, s. r. o.*

*„Úrad“ je Protimonopolný úrad Slovenskej republiky, odbor zneužívania dominantného postavenia a vertikálnych dohôd.*

*„Spotrebný materiál HP“ je originálny spotrebný materiál značky HP pre originálne tlačiarenské zariadenia značky HP, a to najmä originálne atramentové a tonerové kazety značky HP.*

*„HP Partner“ je spoločnosť/podnikateľ s existujúcou Dohodou o partnerstve HP (HP Partner Agreement), ktorá(ý) nakupuje Spotrebný materiál HP od autorizovaných distribútorov Spotrebného materiálu HP na území EHP, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva na účely ďalšieho predaja koncovým zákazníkom na území EHP, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva.*

*„Program SBD“ je Program HP Supplies Big Deals, ktorého podmienky sú v súčasnosti upravené v samostatnom dodatku (Addendum) Dohody o partnerstve HP, v Operačnom manuáli SBD (HP Supplies Big Deals Operations Guide) a prípadne ďalších súvisiacich dokumentoch vydaných HP, alebo iný podobný program HP pre HP Partnerov, ktorý by v budúcnosti mohol nahradiť existujúci Program SBD, a ktorý bude mať podobný účel a predmet.*

*Aby bol ktorýkoľvek HP Partner spôsobilý participovať na tomto programe, musí mať uzatvorenú platnú Dohodu o partnerstve HP vrátane jej príloh vyžadovaných v zmysle podmienok Programu SBD, spĺňať všetky požiadavky, predpoklady a podmienky účasti na SBD Programe, a zároveň akceptovať a priebežne plniť všetky ustanovenia a povinnosti vyplývajúce z Dohody o partnerstve HP, jej príloh a tiež z Programu SBD.*

*„Zľava SBD“ znamená dodatočnú špeciálnu zľavu z cenníka katalógových cien HP produktov, ktorá je ponúknutá alebo poskytnutá na základe konkrétnej žiadosti HP Partnera/HP Partnerov pre konkrétne určeného Zákazníka a jeho konkrétnu Zákazku SBD v súlade s podmienkami Programu SBD. Úroveň/percentuálna výška Zľavy SBD sa môže líšiť pre každý konkrétny spotrebný materiál HP v rámci konkrétnej Zákazky SBD. Len HP Partneri, ktorí sú súčasťou Programu SBD, budú oprávnení žiadať o Zľavu SBD.*

*„Zákazník“ je konkrétne určený koncový zákazník vo verejnom sektore v Slovenskej republike, ktorý predložil formálne požiadavku na nákup Spotrebného materiálu HP v rámci Verejného obstarávania v Slovenskej republike výlučne pre účely vlastného interného použitia/spotreby.*

*„Zákazka SBD“ je konkrétna zákazka na dodávku Spotrebného materiálu HP pre konkrétneho Zákazníka, ktorý túto zákazku obstaráva v rámci Verejného obstarávania v Slovenskej republike, pričom táto zákazka spĺňa podmienky pre podanie žiadosti o Zľavu SBD v rámci Programu SBD.*

*„Certifikát zhody“ v súvislosti s akýmkoľvek produktom Spotrebného materiálu HP znamená certifikát, resp. vyhlásenie vydané spoločnosťou HP Slovakia na požiadanie, v ktorom sa vyhlasuje, že určitý typ produktu Spotrebného materiálu HP ponúkaného v rámci konkrétneho Verejného obstarávania v Slovenskej republike spĺňa kvalitatívne požiadavky stanovené v príslušných normách ISO, a to napr. ISO 19752/výťažnosť tonerovej kazety pre monochromatické tlačiarne, ISO 19798/výťažnosť tonerovej kazety pre farebné tlačiarne, ISO 24711/výťažnosť atramentovej kazety, ISO 11798/trvanlivosť tlače na papier – schopnosť archivácie, ako aj prípadné ďalšie normy ISO alebo iné kvalitatívne normy týkajúce sa napr. životného prostredia alebo spotreby energie v súvislosti s používaním a spotrebou Spotrebného materiálu HP. Certifikát zhody nebude poskytovať ani uvádzať žiadnu záruku pravosti/originality konkrétneho spotrebného materiálu, ktorý bol alebo bude dodaný Zákazníkovi v rámci plnenia zmluvy uzavretej na základe daného Verejného obstarávania.*

*„Verejné obstarávanie“ znamená akýkoľvek postup verejného obstarávania realizovaného v Slovenskej republike podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.“<sup>8</sup>*

---

<sup>8</sup> Spis. por. č. 155 – list spoločnosti HP Slovakia s návrhom záväzkov

85. Úrad v zmysle bodu 16. Usmernenia o záväzkoch zvažil, či predložené záväzky sú jasné a jednoznačné, či úradom identifikované súťažné obavy budú predloženými záväzkami odstránené, či predkladané záväzky sú vykonateľné v krátkom čase a či predkladané záväzky je možné monitorovať, resp. či je možné kontrolovať ich dodržiavanie.
86. Vzhľadom na charakter posudzovaného konania a predbežne vyhodnotené okolnosti daného prípadu pristúpil úrad po prvotnom vyhodnotení predložených záväzkov k ich testovaniu prostredníctvom priameho oslovenia vybraných účastníkov trhu, ako aj prostredníctvom verejnej konzultácie zverejnenej na webovom sídle úradu.<sup>9</sup>

### **6.1.1 Testovanie navrhovaných záväzkov na trhu a súhrn pripomienok**

87. Úradu boli v rámci testovania záväzkov, ktoré boli navrhnuté spoločnosťou HP Slovakia, doručené vyjadrenia od dvoch podnikateľov, ktorí sa, okrem iného, zaoberajú aj predajom spotrebného materiálu značky HP vo verejných obstarávaníach. Uvedení podnikatelia predložili k navrhovaným záväzkom spoločnosti HP Slovakia pripomienky, ktoré úrad rozdelil do niekoľkých skupín podľa textu nižšie.

#### **6.1.1.1 HP Partnerstvo a schvaľovanie Zľavy SBD**

88. Čo sa týka návrhu záväzku spoločnosti HP Slovakia uvedeného v bode 1 pôvodného návrhu, ktorý sa týkal samotného spracovávania žiadostí a schvaľovania Zľavy SBD (podľa definície uvedenej v pôvodnom návrhu záväzkov), k tomuto bodu zaslali účastníci trhu viaceré pripomienky týkajúce sa, okrem iného, najmä:
- i) požiadavky na úplné otvorenie systému udeľovania Zliav SBD aj pre „nečlenov“ Programu SBD, teda pre nezávislých predajcov, ktorí nie sú HP Partnermi a nemajú tak nárok na udelenie Zľavy SBD;
  - ii) obavy zo skutočnosti, že v rámci uzavretého systému v rámci Programu SBD budú podmienky udeľovania Zliav SBD pre HP Partnerov príliš transparentné, pričom HP Partneri budú mať o udeľovaní Zliav SBD v rámci konkrétnych Zákaziek SBD navzájom vedomosť, a aj bez výslovnej dohody dokážu svoje aktivity prispôbovať s cieľom rozdeľovať si zákazníkov;
  - iii) obavy z možnosti obchádzania záväzku týkajúceho sa samotnej Zľavy SBD formou udeľovania ďalších zliav a/alebo kompenzácií viazaných na príslušnú Zákazku SBD, čím by mohol byť vybraný HP Partner v danej súťaži opäť zvýhodnený;
  - iv) požiadavky na konkretizáciu základnej (cenníkovej) ceny konkrétneho tovaru, z ktorej bude ponuka pre Zľavu SBD zo strany spoločnosti HP Slovakia vypracovaná, keďže rovnaké typy spotrebného materiálu môžu mať v praxi rôzne verzie.

<sup>9</sup> Pre podrobnosti viď informácie na webovom sídle úradu:

<https://www.antimon.gov.sk/oznamenie-o-navrhu-zavazkov-verejna-konzultacia/>



89. Úrad niektoré z uvedených pripomienok posúdil ako relevantné. Niektoré pripomienky boli zo strany úradu vyhodnotené ako pripomienky idúce nad rámec toho, čoho sa samotné správne konanie vo vzťahu k predbežnému právnemu a vecnému posúdeniu daného prípadu týkalo. Zároveň mohli mať podľa úradu prípadné zmeny v záväzkoch na základe niektorých pripomienok neprimeraný dosah na organizáciu a podnikateľské aktivity spoločnosti HP Slovakia v rámci posudzovanej oblasti.
90. Tie pripomienky, s ktorými sa úrad stotožnil, boli zohľadnené pri úprave a doplnení pôvodného znenia navrhovaných záväzkov tak, ako je to uvedené v časti 6.2 tohto rozhodnutia.

#### **6.1.1.2 Certifikát zhody**

91. Čo sa týka pripomienok k návrhu záväzku uvedeného v bode 2, ktorý súvisí s vydávaním tzv. Certifikátov zhody (podľa definície uvedenej v pôvodnom návrhu záväzkov), obaja účastníci trhu sa k obsahu tohto záväzku vyjadrili pozitívne s tým, že jeho uplatnenie prinesie zlepšenie podmienok podnikania v danej oblasti.

#### **6.1.1.3 Obdobie platnosti záväzkov**

92. Jeden z účastníkov trhu sa vyjadril aj k časovému obdobiu platnosti záväzkov podľa bodu 4 pôvodného návrhu záväzkov. Vzhľadom na charakter a proces nákupu spotrebného materiálu v rámci verejných obstarávaní navrhol účastník trhu namiesto 4 rokov predĺženie platnosti záväzkov až na 12 rokov.
93. Takto stanovené obdobie vyhodnotil úrad po zvážení všetkých okolností prípadu ako neprimerané. Predmetná pripomienka však bola zohľadnená pri úprave znenia záväzkov tak, ako je to uvedené v časti 6.2 tohto rozhodnutia.

#### **6.1.1.4 Kontrolný mechanizmus**

94. Jeden z účastníkov trhu vzniesol v súvislosti s nastavením kontrolného mechanizmu uplatňovania navrhovaných záväzkov požiadavku na určenie a schválenie nezávislého správcu so skúsenosťami v oblasti finančného auditu, ktorý by na uplatňovanie záväzkov zo strany spoločnosti HP Slovakia počas stanoveného obdobia dohliadal.
95. Túto požiadavku vyhodnotil úrad vo vzťahu k posudzovanému prípadu a konaniu ako neprimeranú.

## **6.2 Úprava záväzkov na základe vyhodnotenia testovania na trhu**

96. Dňa 26.11.2020 bol úradu doručený od účastníka konania list, ktorý obsahoval vyjadrenie spoločnosti HP Slovakia k pripomienkam účastníkov trhu zaslaných

v rámci testovania navrhovaných záväzkov. Vo svojom vyjadrení navrhla spoločnosť HP Slovakia po konzultácii s úradom úpravu, resp. doplnenie pôvodne predložených záväzkov.

97. Na základe uvedeného bolo účastníkom konania predložené nasledovné upravené znenie záväzkov<sup>10</sup>:

i) Prvý odsek bodu 1 pôvodne navrhovaných záväzkov týkajúci sa posudzovania a spracovávania Zľavy SBD na konkrétnu Zákazku SBD bol **upravený a doplnený o nové časti** (zvýraznené v texte tučným písmom) nasledovne:

1. Spoločnosť HP Slovakia sa týmto zaväzuje, že pri posudzovaní a spracovávaní žiadostí HP Partnerov o Zľavy SBD pre konkrétnu Zákazku SBD v rámci Programu SBD:

- (a) zabezpečí, aby všetci HP Partneri, ktorí spĺňajú všetky podmienky Programu SBD, mali prístup ku Zľavám SBD podľa podmienok Programu SBD, a to za rovnakých podmienok. Osobitne, spoločnosť HP Slovakia zabezpečí, aby každý HP Partner, ktorý je ochotný uchádzať sa o konkrétnu Zákazku SBD, a ktorý požiadal spoločnosť HP Slovakia v súlade s podmienkami Programu SBD o ponuku na Zľavu SBD výlučne na účely predloženia vlastnej ponuky tohto HP Partnera v danej Zákazke SBD, dostane ponuku na Zľavu SBD pre túto konkrétnu Zákazku SBD na rovnakú výšku Zľavy SBD, ako iní HP Partneri uchádzajúci sa o danú konkrétnu Zákazku SBD a zaväzujúci sa k dodávke rovnakých objemov Spotrebného materiálu HP v danej konkrétnej Zákazke SBD. Tomu HP Partnerovi, ktorému je nakoniec daná Zákazka SBD pridelená a uzatvorí zmluvu so Zákazníkom pre túto konkrétnu Zákazku SBD, bude poskytnutá Zľava SBD na plnenie objednávok v rámci tejto konkrétnej Zákazky SBD podľa ponuky na Zľavu SBD, ktorá mu bola predložená v súlade s predchádzajúcou vetou,
- (b) **spoločnosť HP Slovakia nebude zdieľať s HP Partnermi informácie o tom, či a ktorí HP Partneri požiadali a dostali ponuku na Zľavu SBD (SBD quote) od HP Slovakia pre určitú Zákazku SBD.**
- (c) **Mimo rámca Zľavy SBD ponúknuť HP Partnerom v súvislosti s konkrétnou Zákazkou SBD spoločnosť HP Slovakia neposkytne dodatočnú zľavu a/alebo kompenzáciu špecificky zameranú na poskytnutie dodatočnej podpory pre túto konkrétnu Zákazku SBD; tým nie je dotknutá možnosť pre HP Slovakia uplatňovať všeobecné schémy zliav a/alebo kompenzácií, ktoré nie sú špecificky zamerané na konkrétnu zákazku na spotrebný tovar pre konkrétneho koncového zákazníka (ako napr. programové kompenzačné schémy v rámci štandardných programov HP**

---

<sup>10</sup> Spis. por. č. 167 – vyjadrenie HP Slovakia

**určených pre svoj distribučný kanál a/alebo kompenzácie z Fondov pre rozvoj marketingu (Marketing Development Funds).**

- ii) Bod 4 pôvodne predložených záväzkov týkajúci sa časového obdobia platnosti uložených záväzkov bol **zmenený** tak, že **časové obdobie platnosti navrhovaných záväzkov sa zvýšilo zo 4 (štyroch) na 5 (päť) rokov** odo dňa, kedy rozhodnutie Úradu, ktorým Úrad tieto záväzky spoločnosti HP Slovakia uloží, nadobudne právoplatnosť.
98. Úrad predložené úpravy a doplnenia pôvodne navrhovaných záväzkov zo strany spoločnosti HP Slovakia opätovne posúdil a na základe vyhodnotenia všetkých získaných podkladov a informácií, okolností daného prípadu, ako aj podmienok podnikania v oblasti predaja spotrebného tlačiarenského materiálu na území SR konštatuje, že navrhované záväzky spoločnosti HP Slovakia po ich doplnení vhodne a adekvátne reagujú na súťažné obavy úradu popísané v predbežnom právnom a vecnom posúdení danej veci.
99. Zároveň úrad uvádza, že prijatie vyššie uvedených záväzkov na stanovené obdobie nevyklučuje, že spoločnosť HP Slovakia má možnosť Program SBD doplniť, zmeniť alebo zrušiť, a to za predpokladu, že prípadné zmeny nebudú v rozpore s prijatými záväzkami. Vo vzťahu k záväzku vystaviť Certifikát zhody v takom primeranom čase, aby mal záujemca možnosť splniť podmienky daného Verejného obstarávania, úrad pre odstránenie pochybností dodáva, že táto povinnosť sa viaže na možnosť splnenia podmienok týkajúcich sa len takéhoto Certifikátu zhody, nie akýchkoľvek iných podmienok súťaže, ktoré s požiadavkou na vydanie Certifikátu zhody nesúvisia.
100. Úrad sa zároveň s účastníkom predmetného správneho konania dohodol na spôsobe kontroly plnenia záväzkov a pravidelného monitorovania situácie v sledovanej oblasti v prípade prijatia rozhodnutia o záväzkoch v danej veci.
101. Ako bolo uvedené v úvodnej časti rozhodnutia, účastník predmetného správneho konania po konzultácii s úradom ešte pred vydaním tohto rozhodnutia doplnil navrhované a upravené záväzky v časti „Definície“, a to z dôvodu upresnenia použitého pojmu „Verejné obstarávanie“.

## **7. ZÁVER**

102. Úrad na základe vyššie uvedeného postupu a dodatočného vyhodnotenia prijal záväzky spoločnosti HP Slovakia v znení, ako je to uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

### **Poučenie:**

Podľa § 34 ods. 1 zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii

ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane hospodárskej súťaže“), v spojení s § 61 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, (ďalej len „správny poriadok“) proti tomuto rozhodnutiu môže byť podaný rozklad Protimonopolnému úradu Slovenskej republiky, odbor zneužívania dominantného postavenia a vertikálnych dohôd, Drieňová 24, 826 03 Bratislava, v lehote 15 dní odo dňa jeho doručenia. O rozklade podľa § 18 ods. 1 zákona o ochrane hospodárskej súťaže rozhoduje Rada Protimonopolného úradu Slovenskej republiky. Podľa § 61 ods. 1 správneho poriadku včas podaný rozklad má odkladný účinok. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom podľa § 177 a nasl. v spojení s § 194 a nasl. zákona č. 162/2015 Z. z. Správneho súdneho poriadku po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

*(elektronický podpis)*

Ing. Boris Gregor

Podpredseda

Protimonopolného úradu Slovenskej republiky

**Rozhodnutie sa doručí:**

Advokátska kancelária  
ČECHOVÁ & PARTNERS s.r.o.  
Mgr. Tomáš Margetta  
Staromestská 3  
811 03 Bratislava